

EXPLANATORY NOTES

How to read this document

Please note that your Motorcycle Certificate only starts from page 6 onwards. To help you read and understand your certificate better we provide some explanatory notes together with comments and examples (written in *italic*). These are not meant to be part of your certificate and should not be used to interpret your **Takaful** contract in the event of any dispute.

Words in bold

You will notice that some words in the certificate are printed in **bold** letters. This is because they have been given specific meaning in your Motorcycle Certificate. Please refer to Section F on pages 17 to 20 for the meaning of these words.

What makes up your Takaful contract?

Your **Takaful** contract with us is made up of the following:

1. **Takaful** certificate on pages 6 to 23 (excluding the *italic* texts);
2. the information you provided us when you applied for this **Takaful**;
3. the Schedule;
4. the Endorsements attached to the certificate; and
5. the Certificate of **Takaful** (CT).

All these must be read together as they form your **Takaful** contract.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) up to limits. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System ([TIPS](#)) Brochure or contact Takaful Malaysia or PIDM (visit www.pidm.gov.my/en).

Duty of Disclosure

A. Consumer Takaful Contract

Where you have applied for this **Takaful** wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you applied for this **Takaful**) i.e. you should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of **Takaful**, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of **Takaful** in accordance with Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013. You were also required to disclose any other matter that you knew to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of **Takaful** has been entered into, varied or renewed with us, any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this **Takaful**) is inaccurate or has changed.

B. Non-Consumer Takaful Contract

Where you have applied for this **Takaful** for purposes related to your trade, business or profession, you had a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied, and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of **Takaful**, refusal or reduction of your claim(s), change of term(s) or termination of your contract of **Takaful**.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of **Takaful** has been entered into, varied or renewed with us, any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this **Takaful**) is inaccurate or has changed.

If you misrepresented any facts to us before the certificate is entered into, examples of the actions that may be taken by us against you include the following:

1. declare your certificate void from inception (which means treating it as invalid);
2. cancel this certificate and return any contribution less any charge (if any) or recover any unpaid contribution;
3. recover any shortfall in contribution;
4. not pay any claim that has been or will be made under the certificate; or
5. be entitled to recover from you the total amount of any claim already paid under the certificate or any claim we have to pay because of any relevant road traffic legislation, plus any recovery cost.

What is Covered?

Your **Takaful** does not cover you against everything that can happen to Your Motorcycle. Check out the Schedule that we issued to you to know the type of cover you had. The main types of cover are:

Page	Basic Cover:	Comprehensive	Third Party, Fire and Theft	Third Party Only
7 to 8	Section A: Loss or Damage to Your Own Motorcycle			
7	1. a. What is Covered (under this section)			
	(i) accidental collision or overturning	✓	X	X
	(ii) collision or overturning caused by mechanical breakdown	✓	X	X
	(iii) collision or overturning caused by wear and tear	✓	X	X
	(iv) impact damage caused by falling objects subject to certain exclusions	✓	X	X
	(v) fire, explosion or lightning	✓	✓	X
	(vi) burglary, housebreaking or theft	✓	✓	X
	(vii) malicious act	✓	X	X
	(viii) while in transit (limited cover)	✓	X	X
7 to 8	1. b. What is not Covered (under this section)	✓	✓	X
8 to 9	2. Basis of Settlement (how we will settle your claim)	✓	✓	X
9	3. Towing Costs (to an Approved Repairer or safe place of storage)	✓	✓	X
10 to 11	Section B: Liability to Third Parties			
10	1. a. What is Covered (by this section)	✓	✓	✓
10	1. b. What is Not Covered (by this section)	✓	✓	✓
11	2. Limits of Our Liability (the maximum that we pay)	✓	✓	✓
11	3. Cover for Legal Personal Representatives (in the event of Participant's death)	✓	✓	✓
11	4. Maximum Legal Costs (if approved)	✓	✓	✓
11	5. Rights of Recovery	✓	✓	✓
11 to 12	Section C: No Claim Discount	✓	✓	✓
12 to 13	Section D: General Exceptions – General Exceptions (what is not covered by the certificate)	✓	✓	✓
14 to 17	Section E: Conditions – (terms that you must comply with)	✓	✓	✓
17 to 20	Section F: Definitions (explains the words in bold)	✓	✓	✓
20 to 23	Section G: Endorsements (additional terms that we may impose on you or additional covers if you have paid additional contribution)	Optional	Optional	Optional

Key:

✓ = applicable

X = not applicable

What This Certificate Does Not Cover?

These are referred to as 'Exceptions' in your certificate and there are three sections where you can find them:

- i. Section A 1b – see 'What is Not Covered' ([page 7 to 8](#)): applicable to Comprehensive certificate only.
- ii. Section B 1b – see 'What is Not Covered' ([page 10](#)): applicable to Comprehensive, Third Party, Fire & Theft and Third Party Only certificates.
- iii. Section D – see 'General Exceptions' ([page 12 to 13](#)): applicable to Comprehensive, Third Party, Fire & Theft and Third Party Only certificates.

There are generally three reasons why we put these exceptions in your basic Motorcycle Certificate:

1. Cover is not provided for the exceptions. You have to pay additional contribution if you want to cover any of these exceptions. Some examples of the exceptions which are not covered by your basic Motorcycle Certificate but which can be covered if you pay additional contribution are:
 - i. flood, storm {see Section A1b – 'What is not Covered' ([page 7](#))};
 - ii. strike, riot, civil commotion {see Section D – 'General Exception 8b' ([page 13](#))}; and
 - iii. use outside Malaysia, Singapore or Negara Brunei Darussalam {see Section D – 'General Exception 6' ([page 12](#))}.
2. There are other risks which are not covered by the basic Motorcycle Certificate or by any of its extensions. We would have to issue a different certificate if you want these types of cover. For example, carriage of goods are not covered by your Private Motorcycle Certificate but can be covered under a Commercial Motorcycle Certificate.
3. We cannot and do not cover certain risks at all. Some examples of these can be seen in Section D – 'General Exceptions' ([pages 12 to 13](#)) such as:
 - i. war, nuclear fission or fusion;
 - ii. risks that are against government/public policy or against the law; and
 - iii. drunk riding.

Your Motorcycle Certificate type is categorised by its permitted use – Make sure that you have obtained the correct certificate type for your motorcycle or you may have no cover.

Each type of Motorcycle Certificate covers a specific usage of the vehicle. If you have obtained for the wrong Motorcycle Certificate type, you may find that you actually have no Takaful cover at all. The type of Motorcycle Certificate is stated in the Certificate of Takaful under the heading 'Limitations as to Use'. Users for whom you have covered are named under the heading 'Persons or Classes of Persons Entitled to Drive'.

The following are standard types of Motorcycle Certificates:

- i. Private Use;
- ii. Commercial Use;
- iii. Motorcycle Trade; and
- iv. Motorcycle Used for Hire.

A Motorcycle Certificate for Private Use covers you if your motorcycle is used for "social, domestic and pleasure purposes and for the participant's business". The following are some examples of these personal situations for which your Takaful certificate will provide you cover:

- i. to visit relatives and friends, go shopping etc.;
- ii. giving lifts where no fee will be charged or paid; and
- iii. limited work or business related transport such as getting to and from work and for attending business meetings.

A Motorcycle Certificate for Commercial Use must be obtained if the motorcycle is meant or intended to ferry any goods in connection with any trade or business.

A Motorcycle Certificate for Trade Plate Use is intended for:

- i. motorcycle retail trade (showroom display and/or for test-ride, etc.); and
- ii. repair trade (towing/repair/test-ride, etc.).

A Motorcycle Used for Hire is intended for motorcycles which are in the business of being rented or hired out for use (see Very Important Note below).

VERY IMPORTANT NOTE: Unless your Certificate is specifically extended for this purpose, you will have no **Takaful** cover if you use your motorcycle in the following manner:

- i. to practise for or to take part in any race, rally, pacemaking, reliability trial or speed test;
- ii. use on any racetrack; and
- iii. for rental, hire and reward.

Who can ride your motorcycle?

1. This depends on whether you have obtained the 'Single Rider' or the 'All-Riders' cover. The 'Single Rider' only covers one rider who is named in the certificate. The person named is usually the owner of the motorcycle. The problem with the 'Single Rider' cover is that the certificate will not cover if an accident happens while the motorcycle is being used by someone other than the participant named rider. As such, most customers prefer the 'All-Riders' cover as lending motorcycles to friends and relatives is quite commonly practised in Malaysia.
2. With the 'All-Riders' cover practically anyone can ride your motorcycle as long as the rider:
 - i. has a valid licence of the relevant class to ride and is not disqualified to ride by law or for some other reason {(see exclusion on Unlicensed Riders in Section D – 'General Exception 1' ([page 12](#)))};
 - ii. has your permission to ride (see definition of Authorised Rider on [page 17](#)); and
 - iii. complies with all the terms and conditions of this certificate.
3. Note that for either cover, if you or your authorised rider is not qualified to ride or breach any of the terms and conditions, your claim may be rejected. If we are compelled by law to pay, we can recover any sum(s) paid and any expenses incurred from you or your authorised rider.

In which territory is your motorcycle covered?

This Takaful you have participated only covers you in Malaysia, Singapore and Negara Brunei Darussalam in accordance to the laws of Malaysia. Additionally, note that if you intend to ride your motorcycle into Singapore, you are required by Singapore's law to have cover against Legal Liability to Pillion (LLP). Since LLP is not covered by the basic Motorcycle Certificate, you will need to obtain Endorsement C108 (see [page 22](#)), which provides a limited cover for your liability for death or bodily injury of pillion.

When is your cover effective?

This takaful is effective from the time of participation of the Takaful contract or at the agreed time of commencement, until the expiry date. The period of Takaful will be printed in the Certificate Schedule and related documents. If there is any change to these dates, it will be officially shown in an Endorsement issued by us.

How much should you cover your motorcycle for under a Comprehensive or Third Party, Fire and Theft Certificate?

To be safe, you should cover your motorcycle at its current market value (see definition on [page 19](#)). In simple terms, this is the current cost to replace your motorcycle with another motorcycle of the same make, model, age and general condition. The amount that you choose to cover is called the sum covered. Please note that you could be penalised if your motorcycle is under-covered (see Section A2e 'Under-Coverage' on [page 9](#)).

For example, if the market value of your motorcycle is RM10,000 but you only covered it for RM8,000 then you could be penalised for under-covered. Assuming the loss is assessed at **RM3,000**, instead of we paying the full amount, you could be made to bear a portion of the loss in proportion to the under-covered as follows:

$$\frac{\text{Sum Covered}}{\text{Market Value}} \times \text{Loss} = \frac{\text{RM8,000}}{\text{RM10,000}} \times \text{RM3,000} = \text{RM2,400}$$

Therefore, we will pay **RM2,400** while the balance of **RM600 will be borne by you**.

You would be penalised as shown above if the market value of your motorcycle exceeds the sum covered by ten percent (10%). On the other hand, it would be inappropriate to over-cover as your Takaful operator would only pay your claim based on the market value. One way to protect yourself from being under-covered or over-covered is to opt for the sum covered determined by a market valuation system approved by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM).

What is No Claim Discount (“NCD”)?

This is a form of contribution discount for not having made a claim during the preceding period of your Takaful (provided the period of Takaful exceeds one year). The scale of NCD applied is specifically mentioned in the Certificate.

The applicable NCD can be checked with us or the Central NCD Database (“CND”) at <https://www.mycarinfo.com.my/> before you obtain your Motorcycle Certificate.

What is an Excess?

This is the first amount that you have to bear yourself for each and every claim that we approve, even if the incident is not your fault. However, please note that the excess does not apply to loss or damage caused by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking, theft, third party property damage or bodily injury claims. Please check your Certificate Schedule to find out the amount that you are liable to pay. This is referred to as Compulsory Excess (see [page 9](#)) in your Certificate.

As an example, if we assess the claim payable to be RM3,000 but your certificate carries an excess of RM200, you will have to bear the first RM200 yourself and the balance of RM2,800 will be paid.

Do’s and Don’ts – after you have had an accident or theft

1. Do:

- i. Call **Our 24/7 Tele Bantuan Services** nationwide Takaful road accident Helpline number **1-800-888-788** should you need immediate road assistance or tow service in the event of a road accident, or wish to make an enquiry on claims procedure;*
- ii. inform us as soon as possible about any incident which may give rise to a claim;*
- iii. report all accidents to the police within twenty-four (24) hours as required by law;*
- iv. immediately submit to us all letters, claims, writs and summons which you have received from third parties as a result of the incident;*
- v. move your motorcycle to your Takaful operator’s an Approved Repairer for repairs; and*
- vi. fully fill up the relevant sections of your claim form – do not put “refer to police report”.*

2. Don’t:

- i. negotiate, admit or repudiate any claim without our consent (see Condition 2 in [page 14](#)); and*
- ii. authorise repair without our consent (see Condition 2f in [page 15](#)).*

Condition 2 of your certificate (see [page 14 to 15](#)) spells out the do’s and the don’ts after an accident or theft in more detail.

MOTORCYCLE CERTIFICATE

The Takaful Agreement

You as named in the **Schedule** agree to participate in Takaful myClick Motorcycle and pay a portion of the contribution into the **General Takaful Fund (“GTF”)** based on **Tabarru’**. **You** authorize **Us** based on **Wakalah** to manage the **GTF** and in return, **We** will receive the **Wakalah** fee.

You also agree that a portion of distributable surplus arising from the **GTF** will be distributed to eligible participants based on **Hibah** and a portion of the distributable surplus will be received by **Us** as a performance incentive based on **Ju’alah**. If the **GTF** is in deficit, **You** agree to accept an interest-free loan which will be provided by **Us** to the **GTF** based on **Qard**.

- A.** Where **Your Motorcycle** is used for any purpose that is not related to **Your** trade, business or profession, the following applies:

Consumer Takaful Certificate

This **Certificate** is issued pursuant to:

- i. the payment of contribution as specified in the **Takaful Schedule** to the **GTF** under the principle of **Tabarru’** to help other participants in the event as defined in this **Certificate**;
- ii. the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this **Takaful**); and

any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this **Takaful**) and the time this **Certificate** is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this **Certificate of Takaful** between **You** and **Us**. However, in the event of any pre-certificate misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures given by **You**, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply.

It is **Our** responsibility to manage the **GTF** on behalf of the participants under the principle of **Wakalah**.

This **Certificate** reflects the terms and conditions of the **Certificate of Takaful** as agreed between **You**, **Us** and participants of the **GTF**.

- B.** Where **Your Motorcycle** is used for purposes related to **Your** trade, business or profession, the following applies:

Non-Consumer Takaful Certificate

This **Certificate** is issued pursuant to:

- i. the payment of contribution as specified in the **Takaful Schedule** to the **GTF** under the principle of **Tabarru’** to help other participants and our responsibility to manage the **GTF** on behalf of the participants under the principle of **Wakalah**;
- ii. the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this **Takaful**); and

any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this **Takaful**) and the time this **Certificate** is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this **Certificate of Takaful** between **You** and **Us**. In the event of any pre-certificate misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures made by **You**, it may result in avoidance of **Your Certificate of Takaful**, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your Certificate of Takaful**.

It is **Our** responsibility to manage the **GTF** on behalf of the participants under the principle of **Wakalah**.

This **Certificate** reflects the terms and conditions of the **Certificate of Takaful** as agreed between **You**, **Us** and other participants.

Section A: Loss or Damage to Your Own Motorcycle

This section spells out the coverage under Section A and is only applicable if **You** have Comprehensive cover.

1a: What is Covered

You will be indemnified if **Your Motorcycle** is lost or damaged during the **Period of Takaful** arising from the following **Incidents**:

- (i) accidental collision or overturning;
- (ii) collision or overturning caused by mechanical breakdown;
- (iii) collision or overturning caused by wear and tear;
- (iv) impact damage caused by falling objects provided no convulsions of nature is involved;
- (v) fire, explosion or lightning;
- (vi) burglary, housebreaking or theft;
- (vii) malicious act; or
- (viii) while in transit i.e. being carried from one place to another (including during loading and unloading) of **Your Motorcycle** by:
 - a. **Road**;
 - b. rail;
 - c. inland waterway i.e. across a river or canal etc.; or
 - d. across the sea by ferry or ship or any sea faring vessels etc. between the island of Penang and the mainland only.

1b: What is Not Covered

The events which are not covered are the exceptions listed below. These exceptions are specific to Section A and are in addition to exceptions listed in Section D and the applicable Endorsements.

We will not pay for the following losses:

- (i) **Consequential Losses**
Any direct or indirect losses of any kind that may arise as a consequence of any **Incident** other than that provided for in Section A2.
- (ii) **Loss of Use**
Any expense or financial loss that **You** may incur because **You** cannot use **Your Motorcycle** e.g. cost of hiring replacement motorcycle, travelling expenses etc.
- (iii) **Depreciation**
The loss of value of **Your Motorcycle** due to the damage sustained or the time taken to repair the **Motorcycle**, and/or for any loss or damage that results over a prolonged period of time due to wear and tear, rust and corrosion.
- (iv) **Theft of Accessories**
Loss or damage to **Accessories** (or any part thereof) caused by theft unless **Your Motorcycle** is stolen at the same time
- (v) **Breakdown or Malfunction of Parts**
Any mechanical, electrical or electronic breakdown, equipment or computer malfunction, or any other failure or breakdown to **Your Motorcycle**.
- (vi) **Damage to Tyre(s)**
Any damage to the tyre(s) of **Your Motorcycle** unless other parts of **Your Motorcycle** are also damaged at the same time.
- (vii) **Convulsions of Nature**
Any loss or damage to **Your Motorcycle** caused by flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil/earth or other convulsions of nature.
- (viii) **Excess**
The amount of **Excess** stated in the **Schedule**. This is the first amount that **You** have to bear in respect of each and every claim under the **Certificate**.

- (ix) **Loss of Electronic Data**
Loss of electronic data and any consequences arising from it, directly or indirectly caused by or in connection with a computer virus. This includes loss of use, reduced functionality, or any other associated loss or expense in connection with the electronic data.
- (x) **Cheating or Criminal Breach of Trust**
Any loss or damage, including theft, caused by or attributed to the act of **Cheating** or **Criminal Breach of Trust** by any person.

2. Basis of Settlement

This section explains how **We** will settle **Your** claim once **We** accept that it is payable under Section A. If **Your Motorcycle** is damaged as a result of any **Incident**, **We** have the option of doing the following:

a. If Your Motorcycle is Repairable

If in **Our** opinion **Your Motorcycle** is economical to repair, **We** have the option to:

- i. arrange for **Your Motorcycle** to be repaired at an **Approved Repairer** and pay the cost of repairing **Your Motorcycle** to the condition which is as near as possible to the condition it was in before the loss happened;
- ii. pay **You** in cash the total amount **We** estimate it would cost to repair **Your Motorcycle**; or
- iii. reinstate or replace **Your Motorcycle** with one of the same make, model, age and general condition.

b. If Your Motorcycle is not Repairable

If in **Our** opinion, the damage to **Your Motorcycle** is substantial that it would not be safe or economical to repair, **We** will declare **Your Motorcycle** "Beyond Economic Repair" ("BER") and **You** will be paid up to the maximum amount as stated in (d) below or offer **You** a settlement sum equivalent to the **Market Value**. **We** may also opt to replace **Your Motorcycle** with one of the same make, model, age and general condition. If **We** take any of these actions, this **Certificate** shall be automatically terminated once **We** make payment.

*In cases where the valuation of the franchise-holder vary from **Market Value** by more than ten percent (10%), **We** would also have the option to offer a settlement value which is equal to the cost of acquiring a replacement Motorcycle of the same make, model and age of the **Motorcycle** at the time of loss. It is **Our** option to offer **You** a replacement of the **Motorcycle**, should **You** not agree with the offer.*

c. Replacement Parts

If the spare parts or **Accessories** required to repair **Your Motorcycle** are not available in Malaysia, or if **We** choose to pay for the loss or damage in cash, **We** will settle **Your** claim on the following basis:

- i. the last known parts price list issued in Malaysia by the manufacturer or their agent. If the price list in Malaysia does not exist, **We** will use the price at the manufacturer's production plant and include reasonable cost of transportation to Malaysia (but not the cost of air freight); and
- ii. the reasonable labour cost of fitting such spare parts or **Accessories** in Malaysia.

d. The Maximum Amount Will Be Paid to You

If **Your Motorcycle** is BER or stolen and not recovered, the amount payable under the **Certificate** will be the **Market Value** at the time of the loss or the **Sum Covered** as shown in the **Schedule**, whichever sum is the lesser. Upon **Our** payment of the said amount, this **Certificate** shall be automatically terminated.

The **Market Value** is to be determined according to clauses 18 and 19 of Section F.

e. Under-Coverage

If the **Sum Covered** of **Your Motorcycle** is less than the **Market Value** at the time of the loss, **We** will only pay part of the loss in proportion to the difference between the **Market Value** and the **Sum Covered** as shown in the formula below:

$$\frac{\text{Sum Covered}}{\text{Market Value}} \times \text{Assessed Loss}$$

The balance has to be borne by **You**. However, this will only apply if the under-covered amount is more than ten percent (10%) of the **Market Value**.

f. Betterment

If new original parts are used to repair **Your Motorcycle** and as a result of which **Your Motorcycle** is in a better condition than it was before the damage, **You** would be required to contribute to its betterment, a proportion of the costs of such new original parts. **Your** contribution would be according to the following scale:

Age of Your Motorcycle (Years)	Rate of Betterment (%)
less than 5	0
5	15
6	20
7	25
8	30
9	35
10 and above	40

To determine the rate of betterment to be applied, the age of **Your Motorcycle** will be calculated based on when it was originally registered in Malaysia:

a. as a locally assembled motorcycle	Date of Original Registration
b. as a new imported Completely Built Unit (CBU) motorcycle	Year of Manufacture
c. as an imported second-hand/used/reconditioned motorcycle	Year of Manufacture

g. Compulsory Excess

In addition to the **Excess** shown in the **Schedule**, **We** have the right to deduct the **Excess** from the amount that **We** would have to pay for each and every claim under Section A arising out of one **Incident**.

This **Excess** does not apply if the loss or damage is caused by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking, theft, third party property damage or bodily injury claims.

3. Towing Costs

If **Your Motorcycle** cannot be ridden as a result of any damage to it that is covered by this **Certificate**, an amount up to a maximum of Ringgit Malaysia Fifty (RM50) will be paid for the necessary and reasonable costs to remove **Your Motorcycle** to the nearest an **Approved Repairer** or to a safe place of storage while awaiting repair or disposal.

Section B: Liability to Third Parties

This section explains what is covered and not covered under Section B.

1a. What is Covered?

You and/or **Your Authorised Rider** will be indemnified for the amount which **You** and/or **Your Authorised Rider** are legally liable to pay any third party (including third party's costs and expenses) for:

- (i) death or bodily injury to any person except those specifically excluded under this **Certificate**; and/or
- (ii) damage to property except those specifically excluded under this **Certificate**.

as a result of an **Incident** arising out of the use of **Your Motorcycle** on a **Road**. This cover is extended to **Your Authorised Rider** provided **Your Authorised Rider** also complies with all the terms and conditions of this **Certificate**.

1b: What is Not Covered?

These exceptions are specific to Section B and are in addition to the Exceptions stated in Section D of this **Certificate** and any other applicable **Endorsements**. **We** will not pay for:

- (i) death or bodily injury to any **Pillion** being carried for hire or reward;
- (ii) death or bodily injury to any person where such death or injury arises out of and in the course of the employment of such person by **You** or by **Your Authorised Rider**;

*Under the Road Transport Act 1987, this **Certificate** shall not be required to cover, except in the case of a motor vehicle in which passengers are carried for hire or reward or by reason of or in pursuance of a contract of employment, liability in respect of death of or bodily injury to persons being carried in or upon or entering or getting onto or alighting from the motor vehicle at the time of the occurrence of the event out of which the claims arise.*

***In the course of employment** – Any person who is injured/dies (whether as **Pillion** or otherwise) while on the job and is on the said **Motorcycle** as part of his/her employment e.g. mechanic.*

- (iii) damage to property belonging to or in the custody of or control of or held in trust by **You** or **Your Authorised Rider** and/or any member of **You** or **Your Authorised Rider's Household**;
- (iv) liability to any person being carried upon or getting onto or alighting from **Your Motorcycle** unless he/she is required to be carried on **Your Motorcycle** by reason of or in pursuance of his/her contract of employment with **You** or **Your Authorised Rider** and/or his/her employer;

***In pursuance of the contract of employment** – The **Pillion** is required to be carried to a destination in order to carry out the job as spelt out in his/her contract of employment.*

Liability to Pillion other than:

- a. *Pillion carried for hire or reward;*
- b. *employees in the course of employment; or*
- c. *Your or Your Authorised Rider's Household member unless he/she is required to be carried on Your Motorcycle by reason of or in pursuance to a contract of employment;*

*may be covered separately for additional contribution under **Endorsement C108**. If **You** have covered such liability, **You** will need to refer to the full text of **Endorsement C108: Legal Liability to Pillion** as to what this **Endorsement** covers or excludes and the applicable conditions.*

- (v) liability caused by a **Pillion** travelling on or alighting from **Your Motorcycle**;
- (vi) any claims brought against **You** by any rider of **Your Motorcycle**, whether authorised or not;
- (vii) death or bodily injury to any person or damage to property caused or arising outside the limits of any carriageway or thoroughfare in connection with the loading onto and unloading from **Your Motorcycle**;
- (viii) any claims brought against any person in any country in courts outside Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam; and/or
- (ix) all legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam.

2: Limits of Our Liability

We will pay the following for any one claim, or series of claims arising from one **Incident**, in any one **Period of Takaful**:

- (i) unlimited amount for death or bodily injury to third party; and/or
- (ii) up to a maximum of Ringgit Malaysia Three Million (RM3 million) for third party property damage.

3: Cover for Legal Personal Representatives

Following the death of any person covered under this **Certificate**, We will indemnify that person's legal representatives for liability covered under this Section, provided such legal representatives comply with all the terms and conditions of the **Certificate**.

4: Legal Costs

If **You** or **Your Authorised Rider** is charged for reckless and dangerous riding or careless or inconsiderate riding under the Road Transport Act 1987 or any other offence related to the said **Incident**, legal cost incurred will be paid up to a maximum of Ringgit Malaysia Two Thousand (RM2,000) to defend **You** or **Your Authorised Rider** provided always that such costs are incurred in Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam, and provided that **Our** prior written consent had been secured.

Only legal cost will be paid and any penalty imposed on **You** or **Your Authorised Rider** will not be paid.

5: Rights of Recovery

We have a right to refuse to pay **You** any indemnity or **Your Authorised Rider** if either of **You** commit a breach of any **Certificate** conditions or where the claim falls outside the scope of cover provided by **Us** under this **Certificate**. However, if **We** are legally required to pay any judgment sum in respect of a claim under Section B of this **Certificate** because of laws in force in Malaysia, Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam, which **We** would otherwise not have to pay, **We** have the right to ask **You** or **Your Authorised Rider** to repay to **Us** the amount of that payment and any costs **We** have incurred in connection with the claim.

Section C: No Claim Discount

This section spells out the reward system known as the "No Claim Discount".

1. No Claim Discount (NCD)

If **You** have covered **Your Motorcycle** for a continuous period of twelve (12) months and **You** or anyone else did not make any claim under this **Certificate** during that time, a NCD will be applied at each renewal. The applicable NCD will increase with each renewal if **You** continue to have claim free years as follows:

Claim Free Year of Takaful	NCD Entitlement (%)
After 1 continuous claim free year	15
After 2 continuous claim free years	20
After 3 continuous claim free years and beyond	25

2. One Claim and Your NCD is Down to Zero

If **You** or anybody else meet with an **Incident** which will give rise to a claim on this **Certificate**, the NCD entitlement that **You** have accumulated would drop to zero at the next renewal and **Your** NCD will start all over again. If a claim is received after the NCD has been applied, **We** shall be entitled to recover the NCD given from **You**.

3. Exception to this Rule

Your NCD will not be affected even if a claim is made if:

- i. **We** are of the opinion that **You** are not at fault for causing the loss;
- ii. the offending vehicle is identifiable and is not a vehicle used for carriage of passengers for hire or reward (for example taxis, hire cars, public buses, stage buses, school buses and factory buses for hire);
- iii. the offending vehicle is covered by a Malaysian licensed **Takaful** operator/Insurance Company; and
- iv. there is no death or personal injury claim involved.

4. **Your NCD is not Transferable**

The NCD is personal to **You** which means that if **You** were to sell **Your Motorcycle** and **We** agree to transfer this **Certificate** to the new owner, **Your** NCD cannot be transferred for the benefit of the new owner.

5. **Non-utilisation of NCD**

For every year that the NCD is not utilised by **You**, the NCD accumulated and applicable for this **Certificate** will be reversed in accordance with the scale set out in the table in clause C1 above.

Section D: General Exceptions - These apply to the whole Certificate

This section lists down circumstances under which this **Certificate** does not provide cover at the time of happening of the **Incident**. This is in addition to those already listed in Sections A1b (see [page 7 to 8](#)) and B1b (see [page 10](#)).

1. **Unlicensed Riders**

There is no cover under this **Certificate** if **You** or **Your Authorised Rider** do not have a valid licence to ride **Your Motorcycle**. This will not apply if **You** or **Your Authorised Rider** have an expired licence but are not disqualified from holding or obtaining such licence under any existing laws, by-laws and regulations.

2. **Alcohol, Drugs and Other Intoxicating Substances**

There is no cover under this **Certificate** if **You** or **Your Authorised Rider** is under the influence of alcohol or intoxicating liquor, narcotics, dangerous drugs or any other deleterious drugs or intoxicating substance to such an extent that **You** or **Your Authorised Rider** are incapable of having proper control of **Your Motorcycle**.

***You** or **Your Authorised Rider** shall be deemed as incapable of having proper control of **Your Motorcycle** if after a toxicology or equivalent test, it is shown that the alcohol level in the breath, blood or urine of **You** or **Your Authorised Rider** is higher than the prescribed limit pursuant to Section 45G(1) of the Road Transport Act 1987 of 80mg of alcohol in 100ml of blood (or equivalent in respect of breath or urine) or other equivalent legislation that is in force at the material time.*

3. **Fraud and Exaggerated Claims**

If any claim is in any part fraudulent or exaggerated, or if **You** or anyone acting on **Your** behalf, uses fraudulent means to get any benefit under this **Certificate**, the entire claim will not be paid or payable. If **We** are required to make payment of any such claim to a third party, **We** shall be entitled to recover the sum paid and any costs incurred from **You**.

4. **Unlawful Purpose**

There is no cover under this **Certificate** if **You** or **Your Authorised Rider** use **Your Motorcycle** for an unlawful purpose or to attempt an unlawful purpose i.e. in violation of the criminal law or a recognised law of the country where **Your Motorcycle** was being used.

5. **Use for Racing etc.**

There is no cover under this **Certificate** if **You** use or **You** allow **Your Authorised Rider** to use **Your Motorcycle**:

- a. to practise for or to take part in any motor sport, competition (other than treasure hunt), rally, pacemaking, reliability trial or speed test; or
- b. on any racetrack.

6. **Use Outside Malaysia**

Unless **We** provide otherwise, this **Certificate** does not cover **You** in respect of claims arising whilst **Your Motorcycle** was being used or ridden outside Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam. In Malaysia, **Our** liability under this **Certificate** is governed by the Road Transport Act 1987 and the terms and conditions of this **Certificate**, and **Our** liability outside Malaysia is governed by the terms and conditions of this **Certificate** only.

For an additional contribution, **Your Certificate** can be extended to cover the use of **Your Motorcycle** in Thailand or Kalimantan only if **You** obtain the prescribed extension cover (**Endorsements C101 and C102**).

7. **Failure to take Precaution**

Additional damages will not be paid if after an **Incident** or breakdown:

- (a) **You** left **Your Motorcycle** unattended or failed to take proper precaution to prevent further loss or damage; or
- (b) **You** continue to ride **Your Motorcycle** in an unroadworthy condition before any repair is done.

Claims that arise will not be paid if, when using **Your Motorcycle**, **You** do not take reasonable precaution to keep **Your Motorcycle** secured. This includes but is not limited to leaving **Your Motorcycle** unattended with ignition key left in or on **Your Motorcycle**.

8. **War Risk**

There is no cover under this **Certificate** for any loss or liability (including any cost of defending any action) connected in any way directly or indirectly to:

- (a) war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operation (whether war is declared or not), civil war, **Act of Terrorism**, mutiny, rebellion or revolution; or
- (b) strike, riots or civil commotion assuming the proportion of or amounting to an uprising, insurrection or military or usurped power.

For an additional contribution, **Your Certificate** can be extended to cover strikes, riots and civil commotion (**Endorsement C025**).

9. **Nuclear Risk**

There is no cover under this **Certificate** for any accident, loss or damage to any property or any loss or liability arising therefrom (including consequential losses and costs of defending any actions) connected in any way with operations using the nuclear fission or fusion process, or handling of radioactive material. This includes, but is not limited to:

- (a) the use of nuclear reactors such as atomic piles, particle accelerators or generators and similar devices;
- (b) the use, handling or transportation of radioactive material in relation to any **Act of Terrorism**;
- (c) the use, handling or transportation of any weapon or explosive device employing nuclear fission or fusion; or
- (d) the use, handling or transportation of radioactive material.

10. **Convulsions of Nature**

There is no cover (unless specifically participated) for any loss, damage or liability caused by flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil/earth or other convulsions of nature.

For an additional contribution, **Your Certificate** can be extended to cover flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence etc. (**Endorsement C057**).

11. **Contractual Liability**

Any liability that arises by virtue of an agreement will not be paid by virtue of agreement but for which **We** would not have been liable in the absence of such agreement.

12. **Unauthorised Rider**

Any **Incident**, loss, damage or liability caused, sustained or incurred whilst **Your Motorcycle**, in respect of which indemnity is provided by this **Certificate**, is being ridden by any person other than an **Authorised Rider** or person riding on **Your** order or with **Your** permission.

Section E: Conditions – These apply to the whole Certificate

This section spells out the terms and conditions that **You** must observe to ensure this **Certificate** remains effective. Basically these conditions are of three types:

1. What **You** *must* do;
2. What **You** *must not* do; and
3. What **We** *can* do.

Conditions Precedent to Certificate Liability

The following conditions are conditions precedent to **Our** liability to pay **You** any indemnity under this **Certificate** and have to be observed by **You** strictly. **We** can repudiate this **Certificate** and/or will not pay claims under the **Certificate** if **You** breach any of the relevant conditions. These conditions also apply to **Your Authorised Rider** and any legal representative who seek indemnity under this **Certificate**.

1. Duty of Disclosure

The duty of disclosure is different for a Consumer **Takaful Certificate** and for a Non-Consumer **Takaful Certificate**. They are separately outlined below:

A. Consumer Takaful Certificate

Where **You** have applied for this **Takaful** wholly for purposes unrelated to **Your** trade, business or profession, **You** had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when **You** applied for this **Takaful**) i.e. **You** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of **Your Certificate of Takaful**, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your Certificate of Takaful** in accordance with Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013. **You** were also required to disclose any other matter that **You** knew to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your Certificate of Takaful** has been entered into, varied or renewed with **Us**, any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this **Takaful**) is inaccurate or has changed.

B. Non-Consumer Takaful Certificate

Where **You** have applied for this **Takaful** for purposes related to **Your** trade, business or profession, **You** had a duty to disclose any matter that **You** know to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied, and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of **Your Certificate of Takaful**, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your Certificate of Takaful**.

You also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your Certificate of Takaful** has been entered into, varied or renewed with **Us**, any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this **Takaful**) is inaccurate or has changed.

2. Accidents and Claims Procedures

If **Your Motorcycle** is involved in any **Incident** that could lead to a claim under this **Certificate**, **You** must do the following:

- a. Notify **Our** claims department of the **Incident** and get a Claim Form. **You** must notify **Us** of the **Incident** as soon as possible but in any event:
 - i. Within seven (7) days if **You** are not physically disabled or hospitalised following the **Incident**; or
 - ii. Within thirty (30) days or as soon as practicable if **You** are physically disabled and hospitalised as a result of the **Incident**.

We may allow a longer notification period if **You** can provide specific proof and justification for the delay.

- b. Report the **Incident** to the police as required by law and do all that is required to assist the police authorities to secure a conviction against the offender.

- c. Complete the Claim Form in full and return it to **Us** within twenty-one (21) days from the date of **Your** notification as per (a) above. **You** are required to answer all the questions in detail in all applicable sections and provide **Us** with all the necessary documents to support **Your** claim. **We** will not be held responsible if there is any delay on **Your** part to submit the Claim Form duly completed together with all the necessary documents.

A longer claims submission period may be allowed by **Us** subject to specific proof and justification by **You** for the delay.

- d. If there are any claims made against **You** by a third party, **You** must immediately notify **Us** of the same and **You** must send to **Us** any notification of claim, notice of impending prosecution or inquest, summons, writ or any letters from the solicitors of the third party as soon as **You** receive such documents, but in any event within fourteen (14) days from the date of receipt of any of the documents.
- e. Send **Your Motorcycle** to any of **Our** approved **Repairer** so that **We** can inspect **Your Motorcycle** before **We** give approval to proceed with repairs or take reasonable action to safeguard **Your Motorcycle** from further loss or damage. **We** can refuse to pay any claim under this **Certificate** if **You** breach this condition.
- f. **You** must obtain **Our** consent in writing before **You** repair **Your Motorcycle** or incur any expenses in connection with a claim under this **Certificate**.

You must not do any of the following:

- i. Admit any responsibility for any **Incident**; or
- ii. Negotiate or settle any claims made against **You** by a third party, unless **We** write and inform **You** that **You** can.

We will decide whether to negotiate, defend or settle, in **Your** name, **Your Authorised Rider's** name and/or on **Your** behalf, any claims made against **You** or **Your Authorised Rider** by a third party. If in **Our** assessment the third party claim made against **You** or **Your Authorised Rider** for property damage will exceed the limit of liability of Ringgit Malaysia Three Million (RM3 million), the full amount of **Our** liability will be paid to **You** or the third party and hand over the further conduct of any defence, settlement or proceeding to **You** completely. After doing so **We** will not be liable under this **Certificate** to make any more payments to **You** or any claimant or any other person arising from the same **Incident**.

*The conditions above also apply to anyone else who wishes to claim under the terms and conditions of this **Certificate**. "Anyone else" may refer to personal representative or administrator/estate of the participant.*

3. Cancellation

Either **You** or **We** may cancel this **Certificate** at any time during the **Period of Takaful**.

- a. Cancellation by **You**:
- i. **You** can cancel this **Certificate** at any time by returning the **Certificate of Takaful (CT)** to **Us** or, if the **CT** has been lost or destroyed, **You** must provide **Us** with a duly certified Statutory Declaration (SD) to confirm this.
 - ii. After returning the **CT** or SD **You** will be entitled to a refund of the contribution (**Wakalah** fee and **Tabarru'** portion) for the unexpired period calculated on a pro-rata basis from the date **We** received the **CT** or SD in the event that the **Certificate** is lost or destroyed or not received by **You**.
 - iii. The **Certificate** will automatically lapse once **You** sell or dispose off **Your Motorcycle** because **Your** permissible **Takaful** interest in the **Motorcycle** will cease. If **You** want to transfer the **Certificate** to the new buyer, **You** have to get **Our** prior consent.
- b. Cancellation by **Us**:
- i. **We** may also cancel this **Certificate** by giving **You** fourteen (14) days notice in writing by registered post to **Your** last address known to **Us**.
 - ii. After returning the **CT** or SD **You** will be entitled to a pro-rata refund of contribution (**Wakalah** fee and **Tabarru'** portion) for the unexpired period calculated on a pro-rata basis from the date **We** receive the **CT** or SD from **You** to the expiry date of the **Certificate**.

There will not be any refund of contribution for any cancellation of **Certificate** (either by **You** or by **Us**) if **You** have paid the **Minimum Contribution** only or if a claim has been made on this **Certificate**.

4. If there is More Than One Takaful/Insurance Covering the Same Motorcycle

- a. **You** must inform **Us** in writing if **You** have taken out any other **Takaful/Insurance** in respect of **Your Motorcycle** during the **Period of Takaful**.
- b. If a claim arises under this **Certificate** and such a loss is also claimable under the other **Takaful** certificate(s)/Insurance policy(ies) taken by **You**, **We** will only contribute **Our** rateable proportion of the whole loss. **We** will not be liable to pay the claim first and then seek recovery from the other co-Takaful operators/coinsurers who is/are also liable for the loss.

5. Subrogation

We reserve the right to undertake in **Your** name and **Your** behalf:

- i. the full conduct, control and settlement of any proceedings;
- ii. recover compensation or secure indemnity from any third party in respect of anything covered by this **Certificate**.

at **Our** own expense and benefit.

6. Dispute Resolution

If there are differences or disputes on any matters relating to this **Certificate** involving amounts exceeding Ringgit Malaysia Two Hundred Fifty Thousand (RM250,000), an Arbitrator shall be jointly appointed by **You** and **Us** in writing to resolve the differences or disputes. If no agreement is reached on who is to be the Arbitrator within one month of being required to do so then **You** and **We** shall be entitled to appoint an Arbitrator each. Both Arbitrators shall then proceed to hear the difference or dispute together with an Umpire to be jointly appointed by them. If the Arbitrators cannot agree on an Umpire within thirty (30) days, then the Asian International Arbitration Centre (AIAC) shall appoint an Umpire.

If the disputed sum is less than Ringgit Malaysia Two Hundred Fifty Thousand (RM250,000), **You** may refer the matter either to the **Ombudsman for Financial Services (OFS)** or BNMLINK, Bank Negara Malaysia (BNM) to resolve the dispute.

7. Other Matters

We will only be liable to pay **You** any indemnity under this **Certificate** if **You**:

- a. Comply with all the terms and conditions of this **Certificate**. These conditions are also applicable to **Your Authorised Rider** and any legal representative who seek protection under this **Certificate**;
- b. Maintain **Your Motorcycle** in a reasonably efficient and roadworthy condition. **You** must get **Our** consent if **You** make any modification that will enhance or in any way affect the performance of **Your Motorcycle**;
- c. Take reasonable care to avoid any situation that could result in a claim. This **Certificate** will not cover **You** if **You** or **Your Authorised Rider** are reckless i.e. where **You** recognise a serious risk but deliberately do not take steps to prevent it. This includes but is not limited to leaving **Your Motorcycle** unattended with ignition keys left in or on **Your Motorcycle**; and
- d. Make **Your Motorcycle** available to **Us** for inspection at all reasonable times upon request.

8. Termination of This Certificate

This **Certificate** shall automatically terminate upon occurrence of any of the following:

- a. upon cancellation of this **Certificate** by **You**;
- b. upon cancellation of this **Certificate** by **Us**;
- c. when there is fraud or misrepresentation of material fact during application;
- d. when **We** made the claim settlement for **Your Motorcycle** due to "Beyond Economic Repair" or stolen;
- e. when the **Certificate** expires at the end of **Period of Takaful**; or
- f. upon cancellation due to Non Shariah Compliance as per Additional Condition 1.

If the termination is due to (a) and (b), please refer to "Condition 3 – Cancellation" for contribution (**Wakalah** fee and **Tabarru'** portion) refund. If the termination is due to (c) and (f), **We** will refund to **You** the contribution in full. If the termination is due to (d) and (e), **We** will not refund to **You** the contribution.

Any contribution receipt by **Us** after the termination of this **Certificate** will not create any liability to **Us** but **We** will refund such contribution to **You** without profit.

9. Benefits

All the benefits specified in this **Certificate** will be payable from the **GTF**.

10. Customer Service Charter

You may visit **Our** website to know more about **Our Customer Service Charter**.

11. **Legal Proceeding Clause**

No action at law or in equity shall be brought to recover on this **Certificate** prior to the expiration of sixty (60) days after written proof of loss has been furnished in accordance with the requirements of this **Certificate**. If the person covered shall fail to supply the requisite proof of loss as stipulated by the terms and conditions of this **Certificate**, the person covered may, within a grace period of one (1) calendar year from the time that the written proof of loss to be furnished, submit the relevant proof of loss to **Us** with cogent reason(s) for the failure to comply with the **Certificate** terms and conditions. The acceptance of such proof of loss shall be at the sole and entire discretion of **Us**. After such grace period has expired, **We** will not accept, for any reason whatsoever, such written proof of loss.

12. **Prevalent Certificate Wording**

For avoidance of doubt, the English version of this **Certificate** wording will prevail over the Bahasa Malaysia version at all times.

Section F: Definitions of words highlighted in the Certificate

*This section explains what **We** mean by the words printed in bold in this **Certificate**.*

In this **Certificate**, **Schedule** and **Certificate of Takaful**, unless the context otherwise requires, the following words shall have the meanings as defined below.

1. **Accessories**

This refers to the standard factory-fitted tools of the **Motorcycle** including spare tyres and may include radio/cassette player/compact disc player and the like if specified in the **Schedule**.

2. **Act of Terrorism**

This refers to an act by any person(s) or group that uses force or violence and/or the threat of force or violence, whether they are acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s) and done for political, religious, ideological, ethnic or similar purposes or reasons, including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.

3. **Adjuster**

This refers to a person or entity registered under the Islamic Financial Services Act 2013 who is appointed by **Us** to investigate the cause and circumstances of a loss and to determine the amount of loss.

4. **Approved Repairer**

This refers to any of the following:

- a. motor repair workshops which are on **Our** panel of approved workshops;
- b. motor repair workshops approved by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) under the PIAM Approved Repairers Scheme (PARS); or
- c. any other repairer that **We** have given **You** special permission to use. The circumstances under which a special permission may be granted by **Us** includes:
 - (i) no **Approved Repairer** described in (a) and (b) above is available at the location of **Your Motorcycle**, and **We** are unable to assist **You** in accessing the nearest workshop on **Our** panel or the nearest workshop approved by PIAM under PARS;
 - (ii) repairs that require special expertise from specific repairers which cannot be provided by an **Approved Repairer**; and
 - (iii) franchise repairers.

5. **Authorised Rider**

This refers to any person who rides **Your Motorcycle** with **Your** consent or permission provided he or she holds a valid licence of the relevant type and is not disqualified to ride by law or for any other reason.

5. **Certificate**

Certificate includes the **Schedule**, the **Certificate of Takaful** and all **Endorsements** specifically listed in the **Schedule**.

6. **Certificate of Takaful**

This **Certificate** is a prescribed form that **We** are required to issue to **You** under the Road Transport Act 1987 and it outlines the particulars of any conditions subject to which the **Certificate** is issued.

7. Cheating

This follows the meaning as defined under Section 415 of the Penal Code which is as follows:

Whoever by deceiving any person, whether or not such deception was the sole or main inducement:

- a. fraudulently or dishonestly induces the person so deceived to deliver any property to any person, or to consent that any person shall retain any property; or
- b. intentionally induces the person so deceived to do or omit to do anything which he would not do or omit to do if he were not so deceived and which act or omission causes or is likely to cause damage or harm to any person in body, mind, reputation, or property, is said to “cheat”.

8. Criminal Breach of Trust

This follows the meaning as defined under Section 405 of the Penal Code which is as follows:

Whoever, being in any manner entrusted with property, or with any dominion over property either solely or jointly with any other person, dishonestly misappropriates, or converts to his own use, that property, or dishonestly uses or disposes of that property in violation of any direction of law prescribing the mode in which such trust is to be discharged, or of any legal certificate, express or implied, which he has made touching the discharge of such trust, or wilfully suffers any other person so to do, commits “**Criminal Breach of Trust**”.

9. Endorsement

This refers to the document that **We** issue to **You** to confirm any changes or extensions of the coverage to the basic **Certificate**.

10. Excess

This refers to the amount that must be borne by **You** first for each claim. The amount of the **Excess** is shown in the **Schedule**. **You** have to pay the **Excess** irrespective of who is at fault in the **Incident**.

12. General Takaful Fund or GTF

This refers to a fund established to pool a portion of contributions paid by participants, on the basis of **Tabarru'** for the purpose of meeting claims associated with events or risks specified in this **Certificate**. This fund is collectively owned by the pool of participants.

13. Hibah

This refers to a transfer of ownership of an asset from a donor to a recipient without any consideration. Under this **Certificate**, the benefits payable from **GTF** is based on **Hibah**. A portion of the distributable surplus which is credited into the **GTF** will be distributed to eligible participants in the form of cash back based on **Hibah**.

14. Household

This refers to all members of **Your** or **Your Authorised Rider's** immediate family i.e. spouse, children including legally adopted children, parents, brother(s) and sister(s) staying under one roof with **You** in the case of **Your** immediate family, or with **Your Authorised Rider**, in the case of his immediate family.

15. Incident

Any event which could lead to a claim under this **Certificate**.

16. Ju'alah

This refers to a contract where a party offers a specified reward to another party who achieved a determined result. Under this **Certificate**, **You** allow **Us** to receive a portion of distributable surplus arising from the **GTF** as performance incentive for **Our** achievement in managing the **GTF** which results in the surplus.

17. Limitations as to Use

According to **Your Certificate of Takaful (CT)**, **Your Motorcycle** can only be used for “Social, domestic and pleasure purposes and for the participant’s business”. The **CT** also states that “The **Certificate** does not cover use for hire or reward, racing, pacemaking, reliability, trial speed-testing, the carriage of goods other than samples in connection with any trade or business”.

18. Market Value

This refers to the reasonable cost to buy another **Motorcycle** of the same make, model, age and general condition similar to **Your Motorcycle** at the time of loss. The **Market Value** of **Your Motorcycle** at the time of loss would be determined according to the terms of the option that **You** had chosen at the time **You** obtained this **Certificate**. If **You** had opted for a **Market Valuation System** to determine **Your Sum Covered** then the **Market Value** would be based on that valuation system as described in clause 19 below. However, if **You** had not opted for a **Market Valuation System** then the **Market Value** of **Your Motorcycle** in the event of dispute would be determined by the Head Office of the **Motorcycle** franchise-holder and this value should be equal to the cost of acquiring a replacement **Motorcycle** of the same make, model and age of **Your Motorcycle** at the time of loss. If this valuation is not available or appears in **Our** opinion to be unduly low or high then valuation will be determined by an **Adjuster** registered under the Islamic Financial Services Act 2013, agreed by both **You** and **Us**.

19. Market Valuation System

This refers to the motor vehicle **Market Valuation System** approved by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) to determine the **Market Value** of **Your Motorcycle** at the time **You** obtained/renewed this **Certificate** as well as at the time of the loss. **You** can opt to use the valuation recommended by this system as the **Sum Covered** to avoid the consequences of under-coverage as described in Section A2e. Alternatively, **You** may choose to determine the **Sum Covered Yourself** but **You** would be subject to Section A2e if **You** are under-covered.

20. Minimum Contribution

The minimum contribution is Ringgit Malaysia Twenty (RM20.00).

21. Motorcycle

This refers to the motor vehicle described in the **Schedule** and includes the manufacturer's standard options and **Accessories** fitted to it and any other non-standard options or descriptions that are specifically listed in the **Schedule**.

22. Ombudsman for Financial Services (OFS)

This is an independent body that provides a free and efficient avenue to help settle financial disputes between **You** and **Us** under this **Certificate** as an alternative to the courts.

23. Period of Takaful

The period shown in the **Schedule** when the cover provided by this **Certificate** is operative. Cover is only valid from the inception date of the **Takaful Certificate** or from when **You** and **We** agree that cover should commence.

24. Pillion

Pillion means a **Pillion** rider who is a person seated in the **Pillion** seat of a **Motorcycle**.

25. Qard

This refers to a contract of lending money by a lender to a borrower where the latter is bound to repay an equivalent replacement amount to the lender. Under this **Certificate**, **We** will lend an amount of money to the **GTF** without interest if the **GTF** is in deficit.

26. Road

Section 2 of the Road Transport Act 1987 defines "**Road**" as "any public road and any other road to which the public has access and includes bridges, tunnels, lay-bys, ferry facilities, interchanges, roundabouts, traffic islands, road dividers, all traffic lanes, side tables, median strips, overpasses, underpasses, approaches, entrance and exit ramps, toll plazas, service areas, and other structures and fixtures to fully effect its use".

27. Schedule

This document shows **Your** name and address, the **Period of Takaful**, the sections of this **Certificate** which apply, the contribution **You** have paid, the **Motorcycle** which is covered, the **Sum Covered** and details of any extensions or **Endorsements**.

28. Sum Covered

This is the maximum that **You** will be paid for a claim under Section A. This amount is shown in the **Schedule**. The **Sum Covered** must be sufficient to cover the cost to replace **Your Motorcycle** in the event of an **Incident** that completely destroys it.

29. Tabarru'

This refers to a donation for charitable purposes. Under this **Certificate**, **You** donate a portion of the contribution to the **GTF** based on **Tabarru'** to help other participants. **Tabarru'** takes into effect when **You** contribute to the **GTF**.

30. Takaful

This refers to a mutual assistance scheme based on the principles of brotherhood, solidarity and cooperation where each participant agrees to contribute a sum(s) of money on the basis of **Tabarru'** into a common fund to provide financial assistance payable to the participant, person covered or the beneficiary on the occurrence of pre-defined events.

31. Wakalah

This refers to a contract where a party, as principal authorizes another party as his agent to perform a particular task on matters that may be delegated, with or without the imposition of a fee. Under this **Certificate**, **You** authorize **Us** to manage the **GTF** based on **Wakalah** and in return, **We** will receive a **Wakalah** fee.

32. We, Our, Us, Takaful Malaysia

This refers to Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad that is issuing **You** this **Certificate** representing the participants of the **GTF**.

33. You, Your, Yourself

This refers to the **Certificate** holder or person described in the **Schedule** as "the participant".

SECTION G: ENDORSEMENTS – APPLICABLE ONLY IF THE ENDORSEMENT NUMBER IS PRINTED

The following is a list of additional terms and conditions (known as **Endorsements**) that **We** may impose on **You** or optional covers available that **You** may want to add to **Your** basic **Certificate** by paying additional contribution. Note that only **Endorsements** with their numbers specifically printed in the **Schedule** shall apply to this **Certificate**.

Endorsement C03P: Third Party Only Takaful *(please see page 10 - "What is Covered?")*

The cover that **You** have chosen for **Your Motorcycle** is limited to 'Third Party' **Takaful** only. This means that any loss or damage to **Your Motorcycle** will not be paid. For that reason, Section A is deleted and only Section B coverage has been obtained and is available to **You**

Endorsement C015: Hire Financing

We note that **Your Motorcycle** is under a Financing agreement with the Financing company named in the **Schedule** as the Financiers. **You** unconditionally agree that the payment of any claim under Section A by **Us** by way of a cash payment shall be made to the Financiers as long as they remain as the Financier of **Your Motorcycle** at the time of the **Incident**. The receipt from the Financiers will fully discharge **Us** from any further claims or liability in respect of such loss or damage. For all other purposes **You** are the principal party under this **Certificate** and not an agent or trustee for the Financiers and that **You** have not assigned **Your** rights, benefits and claims under this **Certificate** to the Financiers. **You** cannot assign **Your** rights, benefits and claims under this **Certificate** to anybody without **Our** written consent.

Endorsement C15A: Employer's Financing

We note that **Your Motorcycle** was bought under an Employer's Financing agreement. **You** unconditionally agree that the payment of any claim under Section A by **Us** by way of a cash payment shall be made to the Employer named in the **Schedule** as long as the financing remains outstanding at the time of the **Incident** giving rise to a claim. The receipt from the Employer will fully discharge **Us** from any further claims or liability in respect of the **Incident**.

Other than the above, **Our/Your** rights and liabilities under this **Certificate** are not affected.

Endorsement C057: Inclusion of Special Perils

Pursuant to the additional contribution that **You** paid, the **Takaful** provided under Section A of this **Certificate** will cover loss or damage to **Your Motorcycle** caused by flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil/earth or other convulsions of nature.

Endorsement C087: Agreed Value Clause

The Agreed Value shown in the **Schedule** is the maximum amount that will be paid for **Your Motorcycle**, less any **Excess** (if applicable) if **Your Motorcycle** is stolen or totally destroyed.

We and **You** have agreed at the commencement of this **Certificate** to use this value as the basis of settlement provided **We** are liable to pay for such loss or destruction under the terms and conditions of this **Certificate**. The **Market Value** of **Your Motorcycle** at the time of the loss will not be taken into account.

Endorsement C095: Leasing Agreement

We note that **Your Motorcycle** is under a Leasing Agreement with the Leasing company named in the **Schedule** as the Lessors. **You** unconditionally agree that the payment of any claim under Section A by **Us** by way of a cash payment shall be made to the Lessors as long as the Leasing Agreement remains valid at the time of the **Incident**. The receipt from the Lessors will fully discharge **Us** from any further claims or liability in respect of such loss or damage. For all other purposes, **You** are the principal party under this **Certificate** and not as an agent or trustee for the Lessors and **You** have not assigned **Your** rights, benefits and claims under this **Certificate** to the Lessors. **You** cannot assign **Your** rights, benefits and claims under this **Certificate** without **Our** written consent.

Endorsement C101: Extension of Cover to the Kingdom of Thailand

Pursuant to the additional contribution that **You** paid, the **Takaful** provided under Section A and Section B1a(ii) of this **Certificate** shall cover **Your Motorcycle** while it is being used in the Kingdom of Thailand from the inception date on [state date] to midnight (Malaysian Standard Time) on [state date]. The limit of liability that **We** provide under Section B1a(ii) will be up to a maximum of Ringgit Malaysia Hundred Thousand (RM100,000) only.

This **Endorsement** does not cover legal liability under Section B1a(i) while **Your Motorcycle** is being used in the Kingdom of Thailand.

Endorsement C102: Extension of Cover to Kalimantan

Pursuant to the payment of additional contribution that **You** paid, the geographical area of this **Certificate** is extended to include Kalimantan with effect from _____ a.m./p.m. on [state date] to midnight (Malaysian Standard Time) on [state date] subject to the limit of liability of Ringgit Malaysia Fifty Thousand (RM50,000) under Section B1a(i) and B1a(ii).

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Certificate**.

Endorsement C108: Legal Liability to Pillion

Pursuant to the additional contribution that **You** paid, **You** or **Your Authorised Rider**'s liability will be paid to any person being carried upon or getting onto or alighting from **Your Motorcycle** except for:

- a. death or bodily injury to any **Pillion** being carried for hire or reward;
- b. death or bodily injury to any person where such death or injury arises out of and in the course of the employment of such person by **You** or by **Your Authorised Rider**;
- c. damage to property belonging to or in the custody of or control of or held in trust by **You** or **Your Authorised Rider** and/or any member of **You** or **Your Authorised Rider's Household**;
- d. liability to any person who is a member of **You** and/or **Your Authorised Rider's Household** who is a **Pillion** on **Your Motorcycle** unless he/she is required to be carried on **Your Motorcycle** by reason of or in pursuance of his/her contract of employment with **You** or **Your Authorised Rider** and/or his/her employer;
- e. liability caused by a **Pillion** travelling on or alighting from **Your Motorcycle**;
- f. any claims brought against **You** by any rider of **Your Motorcycle**, whether authorised or not;
- g. death or bodily injury to any person or damage to property caused or arising outside the limits of any carriageway or thoroughfare in connection with the loading onto and unloading from **Your Motorcycle**;
- h. any claims brought against any person in any country in courts outside Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam; and/or
- i. all legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam.

Condition of Cover

If at the time of **Incident** giving rise to a claim under this **Endorsement**, **Your Motorcycle** is carrying **Pillion** in excess of the stated maximum number permitted by law, **Our** liability shall be limited to the number of **Pillion** specified for the vehicle as registered at the Road Transport Department.

If the number of **Pillion** carried at the time of the happening of an **Incident** is more than the maximum number permitted in the vehicle by law, **We** will not pay their claim in full. Any payment **We** make to any claimant under this **Endorsement** will be rateably reduced in the proportion of the legally permitted maximum number of lawful **Pillion** over the actual number of **Pillion(s)** carried, at the time of the **Incident**. The difference between the sum paid by **Us** and the claim to be paid to each **Pillion** claimant shall be borne by **You** or **Your Authorised Rider**.

The proportion **We** pay shall be calculated in accordance with the following formula:

$$\frac{\text{Number of Pillion permitted by law}}{\text{Actual number of Pillion(s) carried at time of Incident}} \times \text{Total Claim Awarded}$$

Endorsement C113: Reference to Motor Vehicle Market Valuation System

This refers to the motor vehicle **Market Valuation System** approved by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) to determine the **Sum Covered** of **Your Vehicle** at the time **You** obtain/renewed this **Certificate** as well as the **Market Value** at the time of the loss.

When a claim is made, the **Market Value** of **Your Motorcycle** would be determined by the ISM Automotive Business Intelligence System and this value would be accepted as the cost of acquiring a replacement motorcycle of the same make, model and age of **Your Motorcycle** at the time of loss.

If no **Market Value** is available from the ISM Automotive Business Intelligence System for **Your Motorcycle**, the **Market Value** of the motorcycle would be determined by an **Adjuster**, agreed to by both **You** and **Us**.

The valuation done by the ISM Automotive Business Intelligence System or **Adjuster** will be conclusive evidence in respect of the **Market Value** of **Your Motorcycle** in any legal proceedings against **Us**.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Certificate**.

Endorsement C200: Bike PA Plus

Pursuant to the additional contribution that **You** paid, the coverage under this **Certificate** will include:

1) Personal Accident Cover
A. Benefits

The eligible Person Covered will be entitled to Accidental Death and Permanent Disablement benefits as stated in the **Schedule**.

B. Conditions for Benefits Payment

The eligible Person Covered is riding or alighting from **Your Motorcycle** shall sustain injuries which directly and independently of all other causes resulted in death or Permanent Disablement within twelve (12) months from the date of accident.

- (i) Person Covered means the participant/**Authorised Rider** or **Pillion** (for Plan 3) of **Your Motorcycle**.
- (ii) Permanent Disablement means total loss by severance or total and permanent loss of use of the following conditions:
 - (a) Total paralysis;
 - (b) Loss of two limbs;
 - (c) Loss of both hands or of all fingers and both thumbs; and/or
 - (d) Total loss of sight of both eyes.

Such condition must continue uninterrupted for a period of six (6) months and verified by **Our** appointed medical practitioner to be beyond hope of recovery.

C. Territorial Limit

Malaysia

D. Exclusions

No benefit will be payable under any of the following circumstances:

- (i) Suicide or attempted suicide, provoked homicide or assault;
- (ii) If **You** or **Your Authorised Rider** do not hold a valid licence to ride **Your Motorcycle** or is not qualified for holding or obtaining such a valid licence under the regulations of the Malaysia Road Transport Act;
- (iii) While **Your Motorcycle** is used for road rally, pacemaking, speed-testing or for any purpose in connection with motor trade;
- (iv) Whilst the rider of **Your Motorcycle** is under the influence of intoxicating liquor or drugs;
- (v) Wilful, criminal, illegal or intentional acts, or neglect.

2) Badal Hajj (only applicable to Muslim)

If the Person Covered sustains bodily injury whilst riding on **Your Motorcycle**, and resulting in death or Permanent Disablement, as stated in item (1) above, **We** will pay the amount as stated in the **Schedule**. If the Person Covered is a Muslim, the amount can be used to perform Badal Hajj.

3) Qurban (only applicable to Muslim)

If the Person Covered sustains bodily injury whilst riding on **Your Motorcycle**, and resulting in death or Permanent Disablement, as stated in item (1) above, **We** will pay the amount as stated in the **Schedule**. If the Person Covered is a Muslim, the amount can be used to perform Qurban.

Notes:

- 1) Total payable for Non-Muslims will be the same as the total benefit amount received by the Muslim as stated in the **Schedule**.
- 2) The benefits under Bike PA Plus can be claimed only once during the **Period of Takaful**.

ADDITIONAL CONDITIONS**1. COMPLIANCE TO PROPERTY IN ACCORDANCE TO SHARIAH CLAUSE**

It is hereby agreed and declared that this **Certificate** will not cover and is not intended to cover business, property, materials, stock, cash or any other financial instrument (collectively "Property") and/or any liability of whatsoever nature, whether temporary or permanent, arising from any such Property if at any time after the inception of the **Certificate** **We** shall find such Property to be not Shariah compliant. In any such case, **We** shall *reserve the right* to cancel this **Certificate** and refund any contribution received in respect thereof.

Subject otherwise to the terms and conditions of the **Certificate**.

2. DISTRIBUTION OF SURPLUS

Fifty percent (50%) of the distributable surplus arising from the **GTF** as determined by **Us** will be distributed to eligible participants in the form of cash back based on **Hibah**. **We** will receive fifty percent (50%) of the distributable surplus as performance incentive based on **Ju'alah**.

3. CASH BACK

Your entitlement to the cash back is subject to the following terms and conditions:

- i. no claim has been made during the current **Period of Takaful**;
- ii. no benefit has been received during the current **Period of Takaful**.

The cash back amount will be paid directly to **Your** bank account. The cash back is only payable/claimable up to six (6) months from the declaration date. Thereafter, **Your** entitlement to the said cash back shall immediately be forfeited and such cash back amount will be credited to the **GTF** by **Us**. The cash back is not guaranteed and will be based on the actual claims experience and fund performance.

4. WAKALAH FEE

The **Wakalah** fee chargeable under this **Certificate** is thirty percent (30%) of the contribution. The **Wakalah** fee will be deducted upfront upon payment of the contribution.

5. TREATMENT OF SMALL PAYMENT AMOUNTS

For any amount due and payable to **You** resulting from refund/surrender/maturity/termination/claim that is to be made other than by way of electronic payment, such payment will only be made if the amount due and payable is Ringgit Malaysia Ten (RM10.00) and above. For any amount less than Ringgit Malaysia Ten (RM10.00), **We** will donate to charity.

6. SANCTIONS EXCLUSION CLAUSE

We shall not be deemed to provide cover nor be liable to pay any claim or pay any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose **Us** to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America, or any of its states and any other locally applicable laws and regulations.

We may terminate this **Certificate** with immediate effect and shall not thereafter be required to transact any business with **You** in connection with this **Certificate**, including but not limited to, making or receiving any payments under this **Certificate**.

7. RIGHT TO TERMINATE DUE TO ANTI MONEY LAUNDERING AND COUNTER FINANCING OF TERRORISM

If **We** discover, or have justified suspicion, that this **Certificate** is exploited for money laundering activities or to finance terrorism, **We** reserve the right to terminate this **Certificate** immediately. **We** shall deal with all contributions paid and all benefits or sums payable in respect of this **Certificate** in any manner which **We** deem appropriate, including but not limited to handing it over to the relevant authorities.

8. PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 (PDPA 2010)

You may make inquiries or request for access to or correction of **Your** Personal Data or limit the processing of **Your** Personal Data at any time hereafter by submitting such request to **Us** via email to csu@takafulmalaysia.com.my. **We** will retain Your personal information only for as long as necessary to fulfil the purpose for which it was collected or to comply with legal, regulatory or internal policy requirements.

You have expressly acknowledged and consent to **Your** Personal Data to be stored, processed and disclosed by **Us** for the purposes and in accordance with **Our** Privacy Notice as published on **Our** website.

9. MANAGEMENT OF FUND

Pursuant to the authorization given to **Us** by **You** and the rest of the participants, **We** will manage the **GTF** in accordance with Shariah and in a manner that preserve the interest of the participants. **We** have the discretion to conduct any actions deemed necessary for the benefits of the participants and the fund, including but not limited to investing the fund and securing adequate retakaful, subject to Shariah and regulatory requirements.

10. DEFICIENCY & LOSS RECTIFICATION

If the **GTF** is in deficit, **We** will provide an interest-free loan to the **GTF** based on **Qard** to rectify the deficit. Any profit arising from the loan will be owned by **GTF** (pool of participants) and the loan will be repaid when the **GTF** returns to surplus position. **We** may waive **Our** rights to receive the repayment of the loan. If the **GTF** is in deficit or suffers loss due to **Our** mismanagement or negligence, **We** will make an outright transfer to rectify the deficit or loss.

11. COMMUNICABLE DISEASE EXCLUSION

11.1 Notwithstanding any provision, clause or term to the contrary within this **Certificate** and/or any **Endorsement** thereof, this **Certificate** excludes any loss, damage, liability, claim, cost, expense or other sum of whatsoever nature, directly or indirectly caused by a Communicable Disease or the fear or threat (whether actual or perceived) of a Communicable Disease regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence thereto.

11.2 As used herein:

11.2.1 "Communicable Disease" means any infectious, communicable or contagious disease, or any mutation or variation thereof, which can be transmitted by means of any substance or agent from any organism to another organism including, but not limited to, where:

11.2.1.1 the substance or agent includes, but is not limited to, a virus, bacterium, parasite, organism or other pathogen or any variation thereof, whether deemed living or not; and

11.2.1.2 the method of transmission, whether direct or indirect, includes but is not limited to, airborne transmission, bodily fluid transmission, transmission from or to any surface or object, solid, liquid or gas or between organisms.

11.2.2 "caused by" means relating to; in connection with; arising under; arising out of; arising from; as a result of; resulting from; as a consequence of; attributable to; contributed to by; caused by; involving; and any other term commonly used and/or understood to reflect or describe a nexus and/or connection from one thing to another whether direct or indirect.

12. NOTICE

Any correspondence, notice, request, instruction required by **Us** must be in writing, whether by written notice or via electronic means.

ENQUIRIES/COMPLAINTS AND CLAIM APPEAL

1. ENQUIRIES /COMPLAINTS HANDLING

If **You** have any enquiry or complaint pertaining to any matter related to **Your Certificate**, **You** may refer to **Our** Customer Service Unit (CSU) at:

Customer Service Unit (CSU)

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [201701032316 (1246486-D)]
27th Floor, Annexe Block,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
P.O. Box 11483,
50746 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300 88 252 385
Email: csu@takaful-malaysia.com.my
Website: www.takaful-malaysia.com.my/en/

2. AVENUE OF CLAIM APPEAL

If **You** need further clarification or **You** are not satisfied with **Our** claim decision, please contact **Our** Customer Service Centre at 1-300 88 252 385 or email **Us** at csu@takaful-malaysia.com.my and **We** will provide **Our** response accordingly. For appeal cases, **We** will escalate the same to **Our** senior management for review and provide **Our** response once **Your** appeal has been decided/concluded by **Us**.

In the event that **You** are not satisfied with the final decision with regard to **Your** appeal, **You** may refer the case either to the **Ombudsman for Financial Services (OFS)** or to BNMLINK, Bank Negara Malaysia (BNM) at the following addresses within six (6) months from **Our** decision.

Ombudsman for Financial Services (664393P)

14th Floor, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Tel: 603 2272 2811
Fax: 603 2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my
Website: www.ofs.org.my

BNM Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

Ground Floor, Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 (LINK)
Fax: 03-2174 1515
Webform Address: [eLINK \(bnm.gov.my\)](http://eLINK(bnm.gov.my))

NOTA PENERANGAN

Cara membaca dokumen ini

Sila ambil perhatian bahawa Sijil Motosikal anda bermula dari halaman 6 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami sijil ini dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama ulasan dan contoh (ditulis dalam *italik*). Nota penerangan ini bukan sebahagian daripada sijil dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak **Takaful** anda jika berlaku sebarang pertikaian.

Perkataan dalam huruf tebal

Anda akan lihat terdapat beberapa perkataan dalam sijil ini yang dicetak dalam **huruf tebal**. Ini kerana perkataan-perkataan tersebut memberikan makna yang khusus dalam Sijil Motosikal ini. Sila rujuk Seksyen F pada halaman 16 hingga 18 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

Apakah yang dikira sebagai kontrak Takaful anda?

Kontrak Takaful anda merangkumi perkara berikut:

1. Sijil **Takaful** pada halaman 6 hingga 26 (kecuali teks dalam keadaan *italik*);
2. Segala maklumat yang anda telah beritahu kami semasa memohon **Takaful** ini;
3. Jadual;
4. Endorsemen yang dilampirkan pada Sijil; dan
5. Sijil **Takaful** (ST).

Kesemuanya hendaklah dibaca bersama kerana ini merupakan kontrak **Takaful** anda.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi Takaful Malaysia atau PIDM (layari www.pidm.gov.my/my)

Tanggungjawab Pendedahan

A. Kontrak Takaful Pengguna

Jika **Takaful** yang anda pohon ini tidak berkait sama sekali dengan kegiatan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab untuk tidak membuat kesilapan semasa menjawab soalan pada Borang Permohonan (atau semasa anda membuat permohonan **Takaful** ini) iaitu, anda perlu menjawab semua soalan dengan lengkap dan tepat. Kegagalan dalam menjawab sebarang soalan boleh menyebabkan pengelakan kontrak **Takaful** anda, penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma atau penamatan kontrak **Takaful** anda berdasarkan Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan sebarang perkara yang relevan kepada kami dalam membuat keputusan untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang digunakan.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami dengan serta merta pada bila-bila masa selepas kontrak **Takaful** anda berkuat kuasa, diubah atau diperbaharui, sekiranya sebarang maklumat yang dinyatakan pada Borang Permohonan (atau semasa anda membuat permohonan **Takaful** ini) adalah tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Takaful Komersial

Jika **Takaful** yang anda pohon ini berkait sepenuhnya dengan kegiatan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab untuk mendedahkan segala perkara yang relevan kepada kami dalam membuat keputusan untuk menerima risiko dan kadar dan terma yang digunakan, serta seorang yang berada dalam keadaan itu dianggap relevan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan pengelakan kontrak **Takaful**, penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma atau penamatan kontrak **Takaful** anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami dengan serta merta pada bila-bila masa selepas kontrak **Takaful** anda berkuat kuasa, diubah atau diperbaharui, sekiranya sebarang maklumat yang dinyatakan pada Borang Permohonan (atau semasa anda membuat permohonan **Takaful** ini) adalah tidak tepat atau telah berubah.

Berikut merupakan contoh tindakan yang akan diambil sekiranya pernyataan yang kami terima adalah salah tentang mana-mana fakta sebelum sijil berkuat kuasa:

- i. pengisytiharan sijil anda terbatal dari mula (iaitu sijil dianggap tidak sah), dan kami tidak akan membayar sebarang tuntutan;
- ii. pembatalan sijil dan memulangkan sebarang sumbangan setelah ditolak caj yang berkaitan atau menuntut sumbangan yang belum dibayar;
- iii. menuntut semula apa-apa kekurangan dalam sumbangan;
- iv. menolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah sijil; atau
- v. berhak menuntut kembali jumlah tuntutan yang telah dibayar di bawah sijil atau segala tuntutan yang kami bayar disebabkan undang-undang jalanraya, termasuk kos membuat tuntutan.

Apakah yang dilindungi?

Takaful anda tidak melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap motosikal anda. Sila semak Jadual yang telah kami berikan kepada anda untuk mengetahui jenis perlindungan yang anda peroleh. Jenis perlindungan utama adalah:

Halaman	Perlindungan Asas:	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian	Pihak Ketiga Sahaja
7 ke 10	Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda			
7	1. a. Apa yang dilindungi (di bawah seksyen ini)			
	(i) pelanggaran atau terbalik akibat kemalangan	✓	X	X
	(ii) pelanggaran atau terbalik akibat kerosakan mekanikal	✓	X	X
	(iii) pelanggaran atau terbalik akibat haus dan lusuh	✓	X	X
	(iv) kerosakan akibat dihempap oleh objek berat tertakluk kepada pengecualian tertentu	✓	X	X
	(v) kebakaran, letupan dan disambar kilat	✓	✓	X
	(vi) rompakan, pecah rumah atau kecurian	✓	✓	X
	(vii) perbuatan berniat jahat	✓	X	X
	(viii) semasa dalam transit (perlindungan terhad)	✓	X	X
7 ke 8	1. b. Apa yang tidak dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	X
8 ke 9	2. Asas Penyelesaian (bagaimana kami menguruskan tuntutan anda)	✓	✓	X
10	3. Kos Tundaan (ke bengkel motosikal atau ke tempat simpanan yang selamat)	✓	✓	X
10 ke 11	Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga			
10	1. a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
10 ke 11	1. b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
11	2. Had Liabiliti Kami (had maksimum yang kami bayar)	✓	✓	✓
11	3. Perlindungan untuk Wakil Sah (sekiranya peserta meninggal dunia)	✓	✓	✓
11	4. Kos Guaman Maksimum (sekiranya diluluskan)	✓	✓	✓
11	5. Hak Tuntutan Balik	✓	✓	✓
12	Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan	✓	✓	✓
12 ke 14	Seksyen D: Pengecualian Am (apa yang tidak dilindungi dalam sijil ini)	✓	✓	✓
15 ke 18	Seksyen E: Syarat (terma yang mesti dipatuhi)	✓	✓	✓
18 ke 21	Seksyen F: Takrifan (penerangan perkataan berhuruf tebal)	✓	✓	✓
22 ke 26	Seksyen G: Endorsemen (terma tambahan yang akan kami kenakan kepada anda atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar sumbangan tambahan)	Pilihan	Pilihan	Pilihan

Kata kunci: ✓ = yang diguna pakai X = yang tidak diguna pakai

Apa yang tidak dilindungi oleh sijil ini?

Perkara ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dalam sijil anda dan terdapat tiga seksyen iaitu:

- i. Seksyen A 1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' ([halaman 7](#) hingga 8): terpakai untuk sijil Komprehensif sahaja.
- ii. Seksyen B 1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' ([halaman 10](#) hingga [11](#)): terpakai untuk sijil Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan sijil Pihak Ketiga Sahaja.
- iii. Seksyen D – lihat 'Pengecualian Am' ([halaman 12](#) ke [14](#)): terpakai untuk sijil Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan sijil Pihak Ketiga Sahaja.

Secara am, terdapat tiga sebab mengapa kami mengenakan pengecualian ini di dalam Sijil asas Motosikal anda:

1. Perlindungan tidak disediakan untuk pengecualian ini. Anda perlu membayar sumbangan tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Antara contoh pengecualian yang tidak dilindungi oleh Sijil asas Motosikal anda tetapi boleh dilindungi jika anda membayar sumbangan tambahan adalah:
 - i. banjir, ribut {lihat Seksyen A 1b 'Apa yang Tidak Dilindungi' ([halaman 7](#))};
 - ii. mogok, rusuhan, kekacauan awam {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 8b' ([halaman 13](#))}; dan
 - iii. digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Negara Brunei Darussalam {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 6' ([halaman 13](#))}.
2. Terdapat risiko lain yang tidak dilindungi di bawah Sijil asas Motosikal atau mana-mana tambahannya. Kami perlu mengeluarkan sijil lain sekiranya anda memerlukan jenis perlindungan tersebut. Sebagai contoh, kenderaan yang membawa barang dagangan tidak dilindungi di bawah Sijil Motosikal Persendirian akan tetapi perlindungan tersebut boleh dilindungi di bawah Sijil Motosikal Komersial.
3. Kami tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' ([halaman 13](#) hingga [14](#)) contohnya:
 - i. perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;
 - ii. risiko yang bertentangan dengan kerajaan/polisi awam atau undang-undang; dan
 - iii. menunggang dalam keadaan mabuk.

Jenis Sijil Motosikal anda dikategorikan mengikut penggunaan yang dibenarkan - Pastikan bahawa anda menyertai jenis sijil yang betul untuk motosikal anda atau anda mungkin tidak mempunyai perlindungan.

Setiap jenis Sijil Motosikal melindungi penggunaan tertentu kenderaan tersebut. Jika anda telah menyertai jenis Sijil Motosikal yang salah, anda mungkin mendapati bahawa sebenarnya anda tiada langsung perlindungan Takaful. Jenis Sijil Motosikal dinyatakan dalam Sijil Takaful di bawah 'Had Penggunaan'. Pengguna yang telah menyertai perlindungan dinamakan sebagai 'Orang atau Kelas Orang yang Layak Memandu'.

Berikut adalah jenis-jenis Sijil Motosikal:

- i. Kegunaan Persendirian
- ii. Kegunaan Komersial
- iii. Perniagaan Motosikal
- iv. Penggunaan Motosikal untuk Tujuan Sewaan

Sijil Motosikal untuk Kegunaan Persendirian melindungi anda jika motosikal itu digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan untuk urusan Peserta." Berikut adalah contoh perlindungan yang diberikan oleh sijil Takaful anda:

- i. melawat saudara-mara dan kawan-kawan, pergi membeli-belah dsb.;
- ii. memberi tumpang tanpa mengenakan sebarang bayaran atau upah; dan
- iii. urusan kerja seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan menghadiri mesyuarat.

Sijil Motosikal untuk Kegunaan Komersial mesti diperolehi jika motosikal itu digunakan khusus untuk mengangkut barang-barang berkaitan sebarang kegiatan perdagangan atau perniagaan.

Sijil Motosikal untuk kegunaan Plat Perdagangan khusus untuk:

- i. Perniagaan penjualan motosikal (dipamerkan di bilik pameran dan/ atau untuk pandu uji, dsb.); dan
- ii. Perniagaan bengkel pembaikan (penundaan/ pembaikan/ pandu uji, dsb.).

Sijil Motosikal untuk tujuan Sewaan khusus untuk perniagaan motosikal sewaan atau untuk disewakan (sila lihat Nota Penting di bawah).

NOTA PENTING: Anda tidak akan mempunyai perlindungan Takaful jika motosikal anda digunakan untuk tujuan berikut, melainkan Sijil anda mempunyai perluasan perlindungan khusus bagi tujuan tersebut:

- i. untuk latihan atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan;
- ii. digunakan di sebarang litar perlumbaan; dan
- iii. sewaan, upah dan ganjaran.

Siapa yang boleh menunggang motosikal anda?

1. Bergantung sama ada anda telah peroleh perlindungan 'Single Rider' atau 'All-Riders'. Perlindungan 'Single Rider' hanya melindungi seorang penunggang yang dinamakan dalam sijil. Penunggang yang dinamakan selalunya adalah pemilik motosikal berkenaan. Masalah dengan perlindungan 'Single Rider' adalah sijil berkenaan tidak memberi perlindungan jika semasa kemalangan berlaku, motosikal berkenaan ditunggang oleh orang selain daripada nama penunggang yang dilindungi. Oleh yang demikian, kebanyakan pelanggan lebih gemar memilih perlindungan 'All-Riders' kerana amalan meminjam motosikal kepada saudara dan rakan-rakan sudah menjadi kebiasaan di Malaysia.
2. Dengan perlindungan 'All-Riders' hampir sesiapa sahaja boleh menunggang motosikal anda selagi penunggang itu:
 - i. Mempunyai lesen yang sah untuk menunggang kelas motosikal yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan menunggang di sisi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain {lihat pengecualian tentang Penunggang Tanpa Lesen di Seksyen D – 'Pengecualian Am 1' ([halaman 12](#))};
 - ii. Mendapat kebenaran anda untuk menunggang (lihat takrif Penunggang Sah Anda pada [halaman 18](#)); dan
 - iii. Mematuhi segala terma dan syarat sijil ini.
3. Sila ambil perhatian bahawa jika anda atau penunggang sah anda tidak layak untuk menunggang atau melanggar mana-mana terma dan syarat, tuntutan anda mungkin ditolak. Jika kami terpaksa juga membayar di bawah undang-undang, kami boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh kami daripada anda atau penunggang sah anda.

Di wilayah manakah motosikal anda dilindungi?

Takaful yang telah disertai ini hanya melindungi anda di Malaysia, Singapura dan Negara Brunei Darussalam tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika anda ingin menunggang Motosikal anda ke Singapura, anda dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Pembonceng (PLP). Oleh kerana PLP tidak dilindungi oleh Sijil asas Motosikal, maka anda perlu menyertai Endorsemen C108 (lihat [halaman 24](#)), yang menyediakan perlindungan terhadap bagi liabiliti anda terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan pembonceng.

Bilakah perlindungan anda berkuat kuasa?

Takaful ini berkuat kuasa pada masa anda menyertai kontrak Takaful atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui, sehingga tarikh luput. Tempoh Takaful akan dicetak di dalam Jadual Sijil dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan pada tarikh tersebut, perubahan itu akan ditunjukkan secara rasmi di dalam Endorsemen yang kami keluarkan.

Berapakah nilai yang patut anda lindungi untuk motosikal di bawah Sijil Komprehensif atau Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian?

Sebagai langkah keselamatan, anda perlu melindungi motosikal anda mengikut nilai pasaran semasa (lihat takrif pada [halaman 20](#)). Dalam erti kata lain, ini adalah kos semasa untuk menggantikan motosikal anda dengan motosikal yang sama buatan, model, usia dan kondisi. Amaun yang anda pilih untuk melindungi motosikal anda dikenali sebagai amaun dilindungi. Sila ambil perhatian bahawa anda boleh didenda sekiranya Motosikal anda dilindungi pada amaun yang kurang daripada nilai pasaran sebenar (lihat Bahagian A2e – 'Perlindungan Terkurang' pada [halaman 9](#)).

Sebagai contoh, jika nilai pasaran motosikal anda ialah RM10,000 tetapi anda hanya melindunginya dengan harga RM8,000 maka anda boleh dihukum kerana Terkurang Perlindungan. Dengan mengandaikan kerugian dianggarkan pada RM3,000, bukannya kami membayar jumlah penuh, anda boleh diwajibkan untuk menanggung sebahagian daripada kerugian itu mengikut nisbah yang dilindungi seperti berikut:

$$\frac{\text{Amaun yang dilindungi}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Rugi} = \frac{\text{RM8,000}}{\text{RM10,000}} \times \text{RM3,000} = \text{RM2,400}$$

Oleh itu, **RM2,400** akan dibayar sementara baki RM600 akan ditanggung oleh anda sendiri.

Anda hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara nilai pasaran motosikal anda dengan amaun dilindungi melebihi sepuluh peratus (10%). Sebaliknya, adalah tidak wajar untuk membuat perlindungan berlebihan kerana pengendali Takaful anda hanya akan membayar tuntutan berdasarkan nilai pasaran. Satu cara bagi mengatasi masalah perlindungan terkurang atau terlebih adalah dengan memilih amaun dilindungi yang ditentukan oleh sistem penilaian nilai pasaran yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM).

Apa itu Diskaun Tanpa Tuntutan (“No Claim Discount “NCD”)?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika anda tidak membuat tuntutan dalam tempoh Takaful sebelum ini (dengan syarat tempoh Takaful tersebut lebih setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam sijil ini.

Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan kami atau melalui Pusat Pangkalan Data NCD (Central NCD Database (“CND”)) di <https://www.mycarinfo.com.my/> sebelum anda memperoleh Sijil Motosikal.

Apa itu Ekses?

Ini adalah amaun pertama yang anda perlu tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang kami luluskan, walaupun insiden itu bukan salah anda. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa ekses tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta benda pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak Jadual Sijil anda untuk mengetahui amaun yang anda kena tanggung. Ekses ini dirujuk sebagai Ekses Wajib ([halaman 9](#)) di dalam Sijil anda.

Sebagai contoh, jika kami menilai tuntutan yang harus dibayar adalah sebanyak **RM3,000** tetapi sijil anda dikenakan ekses sebanyak **RM200**, anda perlu menanggung sendiri **RM200** yang pertama dan baki **RM2,800** akan dibayar.

Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah anda mengalami kemalangan atau kecurian

1. Perkara yang Patut Dilakukan:

- i.** Hubungi **Perkhidmatan Tele Bantuan 24/7 jam** Kami di seluruh negara nombor Talian Bantuan kemalangan jalan raya Takaful **1-800-888-788** sekiranya anda memerlukan bantuan segera di jalan raya atau perkhidmatan trak tunda akibat kemalangan jalan raya, atau untuk membuat pertanyaan mengenai prosedur tuntutan;
- ii.** maklumkan kepada kami dengan segera tentang insiden yang boleh menimbulkan sebarang tuntutan;
- iii.** laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam seperti mana yang dikehendaki oleh undang-undang;
- iv.** serahkan kepada kami dengan segera semua surat, tuntutan, writ, saman yang anda terima daripada pihak ketiga akibat insiden tersebut;
- v.** hantar motosikal anda ke panel bengkel pembaikan yang diluluskan untuk dibaiki; dan
- vi.** isi dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan – jangan tulis “rujuk pada laporan polis”.

2. Perkara yang Tidak Patut Dilakukan:

Jangan:

- i.** berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2 pada [halaman 15](#)); dan
- ii.** pembaikan dibuat tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2f pada [halaman 16](#)).

Syarat nombor 2 sijil anda (lihat [halaman 15](#) hingga [16](#)) menerangkan dengan lebih terperinci mengenai perkara yang patut dilakukan dan perkara yang tidak patut dilakukan selepas berlakunya kemalangan atau kecurian.

SIJIL MOTOSIKAL

Perjanjian Takaful

Anda seperti yang dinamakan di dalam **Jadual** bersetuju untuk menyertai Takaful myMotor Motosikal dan membayar sumbangan ke dalam **Dana Takaful Am ("DTA")** berdasarkan **Tabarru'**. **Anda** membenarkan **Kami** berdasarkan **Wakalah** untuk menguruskan **DTA** dan sebagai balasan, **Kami** akan menerima **Yuran Wakalah**.

Anda juga bersetuju bahawa sebahagian daripada lebihan boleh agih yang timbul daripada **DTA** akan diagihkan kepada Peserta yang layak berdasarkan **Hibah** dan sebahagian daripada lebihan boleh agih akan diterima oleh **Kami** sebagai insentif prestasi berdasarkan **Ju'alah**. Jika **DTA** mengalami defisit, **Anda** bersetuju untuk menerima pinjaman tanpa faedah yang akan **Kami** berikan kepada **DTA** berdasarkan **Qard**.

- A. Jika **Motosikal Anda** digunakan untuk bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, perkara di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Takaful Pengguna

Sijil ini dikeluarkan berdasarkan:

- i. bayaran sumbangan sebagaimana yang dinyatakan dalam **Jadual Takaful** kepada **DTA** di bawah prinsip **Tabarru'** untuk membantu Peserta lain dalam acara bagaimana yang ditakrifkan dalam **Sijil** ini;
- ii. jawapan yang **Anda** berikan pada Borang Permohonan (atau semasa **Anda** memohon **Takaful** ini); dan

sebarang pendedahan yang **Anda** buat semasa tempoh penyerahan Borang Permohonan (atau semasa **Anda memohon Takaful** ini) dan waktu **Sijil** ini mula berkuat kuasa. Jawapan dan sebarang pendedahan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada **Sijil Takaful** ini antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku sebarang salah nyata bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-sijil, hanya remedi dalam **Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013** yang akan diguna pakai.

Ini merupakan tanggungjawab **Kami** dalam menguruskan **DTA** bagi pihak Peserta di bawah prinsip **Wakalah**.

Sijil ini merujuk kepada terma dan syarat bagi **Sijil Takaful** yang dipersetujui antara **Anda**, **Kami** dan para peserta **DTA**.

- B. Jika **Motosikal Anda** digunakan untuk bagi tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, perkara berikut akan diguna pakai:

Kontrak Takaful Komersial

Sijil ini dikeluarkan berdasarkan:

- i. bayaran sumbangan sebagaimana yang dinyatakan dalam **Jadual Takaful** kepada **DTA** di bawah prinsip **Tabarru'** untuk membantu Peserta lain dan menjadi tanggungjawab **Kami** dalam menguruskan **DTA** bagi pihak Peserta di bawah prinsip **Wakalah**;
- ii. berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan pada Borang Permohonan (atau semasa **Anda** memohon **Takaful** ini); dan

pendedahan lain yang **Anda** buat dalam tempoh Borang Permohonan diserahkan (atau semasa **Anda memohon Takaful** ini) dan waktu **Sijil** ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada **Sijil Takaful** antara **Anda** dan **Kami**. Sekiranya berlaku sebarang salah nyata berhubung jawapan **Anda** atau sebarang pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-sijil, ini boleh menyebabkan pengelakan **Sijil Takaful Anda**, penolakan atau pengurangan tuntutan **Anda**, penukaran terma atau penamatan **Sijil Takaful Anda**.

Ini merupakan tanggungjawab **Kami** dalam menguruskan **DTA** bagi pihak peserta di bawah prinsip **Wakalah**.

Sijil ini merujuk kepada terma dan syarat **Sijil Takaful** yang dipersetujui antara **Anda**, **Kami** dan peserta lain.

Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan Pada Motosikal Anda

Seksyen ini menerangkan perlindungan di bawah Seksyen A dan hanya terpakai sekiranya **Anda** mempunyai Perlindungan Komprehensif.

1a: Apa yang dilindungi

Pampasan akan dibayar sekiranya **Motosikal Anda** hilang atau rosak dalam **Tempoh Takaful** akibat **Insiden** berikut:

- (i) pelanggaran atau terbalik akibat kemalangan;
- (ii) pelanggaran atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
- (iii) pelanggaran atau terbalik akibat haus dan lusuh;
- (iv) kerosakan akibat dihempap oleh objek yang jatuh dengan syarat tiada penglibatan konvulsi alam semula jadi;
- (v) kebakaran, letupan atau disambar kilat;
- (vi) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;
- (vii) perbuatan niat jahat; atau
- (viii) semasa dalam transit, iaitu dibawa dari satu tempat ke tempat yang lain (termasuk ketika punggah memunggah) daripada **Motosikal Anda** melalui:
 - a. **Jalan raya**;
 - b. Kereta api;
 - c. Laluan air di kawasan pedalaman, iaitu dengan menyeberangi sungai, terusan dsb.; atau
 - d. menyeberangi laut dengan menaiki feri atau kapal atau mana-mana kapal pelaut dll. antara Pulau Pinang dan tanah besar sahaja.

1b: Apa yang tidak dilindungi

Insiden yang tidak dilindungi merupakan pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen D dan Endorsement yang berkaitan.

Kami tidak akan membayar kerugian berikut:

- (i) **Kerugian Berturutan**
Sebarang jenis kerugian secara langsung atau tidak langsung yang mungkin timbul akibat daripada sebarang **Insiden** selain yang dinyatakan di bawah Seksyen A2.
- (ii) **Hilang Kepenggunaan**
Sebarang perbelanjaan atau kerugian kewangan yang mungkin **Anda** tanggung kerana **Anda** tidak dapat menggunakan **Motosikal** sebagai contoh kos menyewa motosikal ganti, tambang pengangkutan dsb.
- (iii) **Susut Nilai**
Motosikal Anda hilang nilai akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki Motosikal, dan/ atau sebarang kerugian atau kerosakan yang berlaku dalam tempoh yang berpanjangan akibat haus dan lusuh, karat dan hakisan.
- (iv) **Kecurian Aksesori**
Kerugian atau kerosakan Aksesori (atau mana-mana bahagian) disebabkan oleh kecurian melainkan Motosikal **Anda** dicuri pada masa yang sama.
- (v) **Kerosakan atau Malfungsi Peralatan**
Sebarang malfungsi mekanikal, elektrik atau elektronik, peralatan atau komputer, atau sebarang kegagalan atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda**.
- (vi) **Kerosakan pada Tayar**
Sebarang kerosakan pada tayar **Motosikal Anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain pada **Motosikal Anda** juga turut rosak pada masa yang sama.
- (vii) **Konvulsi Alam Semula Jadi**
Sebarang kerugian atau kerosakan pada **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan; atau konvulsi alam.

- (viii) **Ekses**
Amaun **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual**. Ini adalah amaun pertama yang perlu **Anda** tanggung bagi setiap tuntutan di bawah **Sijil** ini.
- (ix) **Kehilangan Data Elektronik**
Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul, secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini juga termasuk hilang kepenggunaan, berkurangan fungsi atau sebarang kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.
- (x) **Penipuan atau Jenayah Pecah Amanah**
Sebarang kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan atau berpunca daripada perbuatan Penipuan atau **Jenayah Pecah Amanah** oleh sesiapa sahaja.

2. Asas Penyelesaian Tuntutan

Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** menyelesaikan tuntutan **Anda** setelah **Kami** memutuskan bahawa tuntutan tersebut layak dibayar di bawah Seksyen A. Sekiranya **Motosikal Anda** rosak akibat sebarang **Insiden**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:

a. Jika Motosikal Anda Boleh Dibaiki

- Jika pada pendapat **Kami Motosikal Anda** adalah menjimatkan untuk dibaiki, **Kami** mempunyai pilihan untuk:
- i. mengatur supaya **Motosikal Anda** dibaiki oleh **Bengkel** yang **Kami** luluskan dan membayar kos membaiki **Motosikal Anda** supaya se hampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala seperti mana sebelum berlakunya kerosakan;
 - ii. **Kami** membayar Anda secara tunai dengan anggaran jumlah yang sewajarnya untuk membaiki **Motosikal Anda**; atau
 - iii. mengembalikan atau menggantikan **Motosikal Anda** dengan **Motosikal** yang sama buatan, model, usia dan keadaan umumnya.

b. Jika Motosikal Anda Tidak Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami**, kerosakan pada **Motosikal Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau tidak murah untuk dibaiki, **Kami** akan mengisytiharkan **Motosikal Anda** sebagai “Tidak Berhemat untuk Dibaiki” (“*Beyond Economic Repair*” atau (“BER”)) dan **Anda** akan dibayar amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah atau menawarkan **Anda** amaun penyelesaian yang setara dengan Nilai Pasaran. **Kami** juga boleh memilih untuk menggantikan **Motosikal Anda** dengan motosikal yang se hampir sama buatan, model, usia dan keadaan umumnya. Jika **Kami** mengambil mana-mana tindakan, **Sijil** ini akan tamat secara automatik setelah **Kami** membuat pembayaran.

*Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian **Nilai Pasaran** oleh pemegang francais lebih daripada sepuluh peratus (10%), **Kami** juga mempunyai pilihan untuk menawarkan nilai penyelesaian yang sama dengan kos menggantikan **Motosikal** dengan buatan, model, dan usia yang sama pada masa kerugian berlaku. Adalah pilihan **Kami** untuk menawarkan kepada **Anda** penggantian Motosikal, sekiranya **Anda** tidak bersetuju dengan tawaran tersebut.*

c. Penggantian Alat Ganti

Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Motosikal Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- i. Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau ejen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- ii. Kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

d. Amaun Maksimum yang Akan Dibayar kepada Anda

Jika **Motosikal Anda** merupakan ("BER") atau dicuri dan tidak dijumpai semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Sijil** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Amaun Dilindungi** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual**, mengikut mana yang lebih rendah. Setelah **Kami** membayar amaun tersebut, **Sijil** ini akan ditamatkan secara automatik. **Nilai pasaran** akan ditentukan mengikut klausa 16 dan 17 Seksyen F.

e. Perlindungan Terkurang

Jika **Amaun Dilindungi** bagi **Motosikal Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Kami** hanya akan menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan antara **Nilai Pasaran** dan **Amaun Dilindungi** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\text{Amaun Dilindungi}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Dinilai}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, ini hanya akan dikenakan sekiranya amaun perlindungan adalah melebihi 10% daripada **Nilai Pasaran**.

f. Penambahbaikan

Jika alat ganti asli baharu yang digunakan untuk membaiki **Motosikal Anda** menyebabkan **Motosikal Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaan sebelum kerosakan berlaku, **Anda** perlu menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **Anda** adalah seperti berikut:

Usia Motosikal Anda (Tahun)	Kadar Penambahbaikan (%)
Kurang daripada 5	0
5	15
6	20
7	25
8	30
9	35
10 dan ke atas	40

Bagi menentukan kadar penambahbaikan yang diguna pakai, usia **Motosikal Anda** akan dihitung berdasarkan tahun pada asalnya **Motosikal** itu didaftarkan di Malaysia:

a. sebagai motosikal pemasangan tempatan	Tarikh Pendaftaran Asal
b. sebagai motosikal import baharu unit siap pasang (CBU)	Tahun Buatan
c. sebagai motosikal import terpakai/ telah digunakan/ disesuaikan	Tahun Buatan

g. Ekses Wajib

Kami berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang perlu Kami bayar bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat dari satu **Insiden**.

Ekses ini tidak terpakai sekiranya kerugian atau kerosakan disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta benda pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan.

3. Kos Tundaan

Jika **Motosikal Anda** tidak boleh ditanggung disebabkan oleh kerosakan yang dilindungi di bawah **Sijil** ini, amaun maksimum sehingga RM50 akan dibayar bagi kos yang munasabah untuk menunda **Motosikal Anda** ke **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan** terdekat yang diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu **Motosikal Anda** dibaiki atau diluluskan.

Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Seksyen ini menerangkan tentang apa yang akan dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

1a: Apa yang Dilindungi?

Anda dan/atau **Penunggang Sah Anda** akan dibayar ganti rugi dengan amaun yang sah mengikut undang-undang terhadap mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh pada mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di bawah **Sijil** ini; dan/atau
- (ii) kerosakan harta benda melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di bawah **Sijil** ini

akibat daripada **Insiden** yang timbul daripada penggunaan **Motosikal Anda** di **Jalan Raya**. Perlindungan ini dilanjutkan kepada **Penunggang Sah Anda** dengan syarat **Penunggang Sah Anda** juga mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini.

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

Pengecualian ini khusus untuk Seksyen B dan tambahan kepada pengecualian yang dinyatakan dalam Seksyen D dan manamana **Endorsemen** yang berkenaan.

Kami tidak akan bayar untuk:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh pada mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewa atau ganjaran;
- (ii) kematian atau kecederaan badan pada mana-mana orang yang berpunca daripada dan semasa orang tersebut bekerja oleh **Anda** atau **Penunggang Sah Anda**;

Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, **Sijil** ini tidak perlu melindungi, kecuali dalam keadaan di mana kenderaan motor yang membawa pembonceng untuk sewa, upah, atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut;

Semasa dalam pekerjaan – **Mereka** yang cedera/mati (sama ada sebagai **Pembonceng** atau sebaliknya) semasa bekerja dan di atas **Motosikal** tersebut merupakan sebahagian daripada pekerjaannya cth. mekanik dll.

- (iii) kerosakan terhadap harta benda kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** dan/atau **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Penunggang Sah Anda**;
- (iv) liabiliti kepada sesiapa sahaja yang dibawa atau menunggang atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali mereka yang dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** dan/ atau majikannya;

Mengikut kontrak pekerjaan – **Pembonceng** perlu dibawa ke satu destinasi bagi menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan di dalam kontrak pekerjaan.

Liabiliti terhadap **Pembonceng** selain daripada:

- a. **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewa dan mengutip tambang;
- b. Pekerja yang sedang melaksanakan pekerjaan; atau
- c. **Anda** atau **Ahli Keluarga Penunggang Sah Anda** kecuali dia terpaksa dibawa menunggang **Motosikal Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan;

Liabiliti ini boleh dilindungi secara berasingan dengan sumbangan tambahan di bawah **Endorsemen C108**. Jika **Anda** mempunyai **Endorsemen** ini, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsemen C108: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Penunggang** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsemen** ini.

- (v) liabiliti disebabkan oleh **Pembonceng** yang menunggang naik atau turun dari **Motosikal Anda**;
- (vi) segala tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana **Penunggang Motosikal Anda**, sama ada yang sah ataupun tidak;
- (vii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang atau kerosakan terhadap harta benda disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalan raya awam berkaitan dengan pemunggaran ke atas dan daripada **Motosikal Anda**;
- (viii) sebarang tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/ atau
- (ix) segala kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

2: Had Liabiliti Kami

Kami akan membayar perkara berikut untuk mana-mana satu tuntutan, atau siri tuntutan yang timbul daripada satu **Insiden**, dalam mana-mana satu **Tempoh Takaful**:

- (i) amaun tanpa had untuk kematian/ kecederaan tubuh kepada pihak ketiga; dan/atau
- (ii) Kerosakan harta benda pihak ketiga sehingga had maksimum RM3 juta.

3: Perlindungan bagi Wakil yang Sah di Sisi Undang-undang

Berikutan kematian bagi mereka yang dilindungi di bawah **Sijil** ini, **Kami** akan menanggung rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Sijil**.

4: Kos Guaman

Jika **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** diadapakan pertuduhan menunggang secara melulu dan berbahaya atau menunggang secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Insiden** tersebut, kos guaman yang ditanggung akan dibayar sehingga amaun maksimum RM2,000 untuk membela **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperoleh terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman. Sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** tidak akan dibayar.

5: Hak Tuntutan Balik

Kami berhak menolak daripada membayar sebarang indemniti kepada **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** jika salah seorang daripada **Anda** melanggar mana-mana syarat **Sijil** atau di mana tuntutan tersebut berada di luar skop perlindungan yang disediakan oleh **Kami** di bawah **Sijil** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki dari segi undang-undang untuk membayar sebarang jumlah penghakiman berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Sijil** oleh undang-undang yang dikuatkuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar termasuk kos yang berkaitan dengan tuntutan tersebut.

Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Seksyen ini menerangkan sistem ganjaran yang dikenali sebagai “Diskaun Tanpa Tuntutan” (*No Claim Discount* (“NCD”).

1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **Anda** telah melindungi **Motosikal Anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **Anda** atau orang lain tidak membuat sebarang tuntutan terhadap **Sijil** ini dalam tempoh tersebut, NCD akan diberikan setiap kali **Sijil** diperbaharui. NCD akan meningkat selepas setiap pembaharuan jika **Anda** berterusan bebas dari sebarang tuntutan mengikut peratusan berikut:

Takaful Bebas Tuntutan Mengikut Tahun	Kelayakan NCD (%)
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	15
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	20
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya	25

2. Satu Tuntutan dan NCD Anda Menjadi Sifar

Jika **Anda** atau sesiapa yang mengalami suatu **Insiden** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Sijil**, kelayakan NCD yang **Anda** kumpul akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul NCD **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika suatu tuntutan diterima selepas NCD diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** NCD yang telah diberikan.

3. Pengecualian Bagi Peraturan Ini

NCD **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- i. **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah dalam menyebabkan kerugian tersebut;
- ii. kenderaan yang bersalah itu dikenal pasti dan bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewa atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- iii. kenderaan yang bersalah itu dilindungi oleh pengendali **Takaful**/Syarikat Insurans berlesen di Malaysia; dan
- iv. tiada tuntutan kematian atau kecederaan tubuh badan terlibat.

4. NCD Anda Tidak Boleh Dipindah Milik

NCD adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Motosikal Anda** dan **Kami** bersetuju untuk memindahkan **Sijil** ini kepada pemilik baharu, NCD **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5. NCD Anda Tidak Digunakan

Setiap tahun di mana NCD tidak digunakan oleh **Anda**, NCD yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Sijil** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di jadual dalam klausa C1 di atas.

Seksyen D: Pengecualian Am – Diguna Pakai bagi Keseluruhan Sijil

Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Sijil** ini ketika berlaku **Insiden**. Ini merupakan pengecualian tambahan yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat [halaman 7](#) hingga [8](#)) dan B1b (lihat [halaman 10](#) hingga [11](#)).

1. Penunggang Tanpa Lesen

Sijil ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** tidak mempunyai lesen yang sah untuk menunggang **Motosikal Anda**. Pengecualian ini tidak dapat dikuatkuasakan sekiranya **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

2. Pengaruh Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan

Sijil ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** menunggang di bawah pengaruh alkohol atau minuman keras yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** tidak dapat mengawal **Motosikal Anda** dengan baik.

Anda atau **Penunggang Sah Anda** akan dianggap tidak dapat mengawal **Motosikal Anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.

3. **Tuntutan Palsu dan Melampau**

Sebarang tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapatkan sebarang manfaat di bawah **Sijil** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda**.

4. **Tujuan yang Menyalahi Undang-undang**

Sijil ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** menggunakan **Motosikal Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Motosikal Anda** digunakan.

5. **Kegunaan untuk Berlumba dsb**

Sijil ini tidak memberi perlindungan sekiranya **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Penunggang Sah Anda** untuk menggunakan **Motosikal Anda**:

- a. untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun) rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan; atau
- b. di mana-mana litar perlumbaan.

6. **Kegunaan di Luar Malaysia**

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, **Takaful** ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Motosikal Anda** digunakan atau dipandu di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Di Malaysia, liabiliti **Kami** di bawah **Sijil** ini tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Sijil** ini dan liabiliti **Kami** di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat **Sijil** ini sahaja.

Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **Motosikal Anda** di Thailand atau Kalimantan sahaja jika **Anda** peroleh perlindungan lanjutan yang ditetapkan. (**Endorsemen C101 dan C102**).

7. **Gagal dalam Mengambil Langkah Pencegahan**

Sebarang bayaran tambahan tidak akan dibayar jika selepas suatu **Insiden** atau kerosakan:

- a. **Anda** membiarkan **Motosikal Anda** tidak dijaga atau gagal mengambil langkah sewajarnya untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
- b. **Anda** terus menunggang **Motosikal Anda** dalam keadaan yang tidak wajar digunakan sebelum melakukan sebarang pembaikan.

Kami juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan **Motosikal Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan keselamatan **Motosikal Anda**. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan dengan kuncinya berada di **Motosikal Anda**.

8. **Risiko Peperangan**

Sijil ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak berkaitan:

- a. peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan yang diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- b. mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

Untuk sebarang sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh dilanjutkan bagi melindungi daripada mogok, rusuhan dan kekacauan awam (**Endorsemen C025**).

9. Risiko Nuklear

Sijil ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta benda atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- a. penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- b. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;
- c. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- d. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

10. Konvulsi Alam Semula jadi

Sijil ini tidak memberi perlindungan (kecuali disertai secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi atau bencana alam yang lain.

Untuk sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh dilanjutkan bagi melindungi **Anda** daripada banjir, taufan, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb. (**Endorsement C057**).

11. Liabiliti Berkontrak

Sebarang liabiliti yang timbul berdasarkan perjanjian tidak akan dibayar berdasarkan perjanjian tetapi yang mana **Kami** tidak akan bertanggungjawab sekiranya perjanjian itu tidak wujud.

12. Penunggang yang Tidak Sah

Sebarang **Insiden**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan, dialami atau ditanggung semasa **Motosikal Anda**, yang berkenaan dengan indemniti disediakan oleh **Sijil** ini, sedang ditanggung oleh mana-mana orang selain daripada **Penunggang Sah Anda** atau orang yang menunggang atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

Seksyen E: Syarat – Diguna Pakai Bagi Keseluruhan Sijil

Seksyen ini menerangkan terma dan syarat yang perlu **Anda** teliti bagi memastikan **Takaful** ini kekal berkesan. Pada asasnya, syarat ini terdiri daripada tiga jenis:

- i. Apa yang **Anda** mesti lakukan;
- ii. Apa yang **Anda** tidak boleh lakukan;
- iii. Apa yang **Kami** boleh lakukan.

Pra-syarat Terdahulu Terhadap Liabiliti Sijil

Syarat-syarat berikut adalah syarat terdahulu kepada liabiliti **Kami** untuk membayar kepada **Anda** sebarang indemniti di bawah **Sijil** ini dan perlu dipatuhi oleh **Anda** dengan ketat. **Kami** berhak menolak **Sijil** ini dan/ atau tidak akan membayar tuntutan di bawah **Sijil** ini, sekiranya **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Penunggang Sah Anda** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapatkan indemniti di bawah **Sijil** ini tertakluk pada syarat yang sama.

1. Kewajipan Pendedahan

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak **Takaful** Pengguna dan untuk Kontrak **Takaful** Komersial. Keduaduanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

A. Kontrak Takaful Pengguna

Jika **Takaful** yang **Anda** pohon ini tidak berkait sama sekali dengan kegiatan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab untuk tidak membuat kesilapan semasa menjawab soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa **Anda** membuat permohonan **Takaful** ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan dalam menjawab sebarang soalan boleh menyebabkan pengelakan kontrak **Takaful**, penolakan atau pengurangan tuntutan **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak **Takaful** **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan sebarang perkara yang relevan kepada **Kami** dalam membuat keputusan untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak **Takaful** **Anda** berkuat kuasa, diubah atau diperbaharui, apa-apa maklumat yang dinyatakan pada Borang Permohonan (atau semasa **Anda** membuat permohonan **Takaful** ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Takaful Komersial

Jika **Takaful** yang **Anda** pohon ini berkait sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan segala perkara yang **Anda** tahu sebagai relevan kepada keputusan **Kami** untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai serta seorang yang berada dalam keadaan itu dianggap relevan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan pengelakan kontrak **Takaful**, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak **Takaful** **Anda**.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak **Takaful** **Anda** berkuat kuasa, diubah atau diperbaharui apa-apa maklumat yang dinyatakan pada Borang Permohonan (atau semasa **Anda** membuat permohonan **Takaful** ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan

Sekiranya **Motosikal Anda** terlibat dalam apa-apa Insiden yang membolehkan tuntutan dibuat di bawah **Sijil** ini, **Anda** mesti lakukan perkara berikut:

- a. Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Insiden** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti laporkan Insiden tersebut kepada **Kami** secepat mungkin namun apa pun mestilah:
 - i. Dalam tempoh tujuh (7) hari, sekiranya **Anda** tiada keilatan dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Insiden** itu; atau
 - ii. Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan, sekiranya **Anda** secara fizikal keilatan dan dimasukkan ke hospital akibat **Insiden** itu.

Kami boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

- b. Laporkan **Insiden** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak yang bersalah dijatuhi hukuman.
- c. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikan kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang **Kami** perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat dalam menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapi berserta semua dokumen yang diperlukan.
Kami mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.
- d. Sekiranya terdapat sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, **Anda** perlu memberitahu **Kami** mengenainya serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** sebarang amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkuies yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen tersebut, namun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.
- e. Hantar Motosikal **Anda** ke mana-mana Bengkel yang **Kami** luluskan supaya **Kami** dapat memeriksa **Motosikal Anda** sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal **Motosikal Anda** daripada kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah **Sijil** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.
- f. **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Motosikal Anda** atau membelanjakan wang berkaitan sebarang tuntutan di bawah **Sijil** ini.
Anda dilarang mengambil tindakan berikut:
 - i. Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Insiden**; atau
 - ii. Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan atas nama **Anda**, nama **Penunggang Sah Anda** dan/ atau bagi pihak **Anda**, mana-mana tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** oleh pihak ketiga. Jika pada penilaian **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** bagi kerosakan harta benda akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga akan dibayar dan tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya akan diserahkan sepenuhnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Sijil** ini untuk membuat sebarang bayaran kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau sesiapa yang berkaitan dengan **Insiden** yang sama.

Syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Sijil** ini. "Sesiapa sahaja" boleh rujuk kepada wakil peribadi atau pentadbir/ pusaka Peserta.

3. Pembatalan

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Sijil** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Takaful**.

- a. Pembatalan oleh **Anda**:
 - i. **Anda** boleh membatalkan **Sijil** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Takaful (ST)** kepada **Kami** atau, jika **ST** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Akuan Berkanun {Statutory Declaration (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
 - ii. Selepas mengembalikan **ST** atau **SD**, **Anda** layak mendapat bayaran balik sumbangan (yuran **Wakalah** dan bahagian **Tabarru'**) untuk tempoh belum tamat dikira secara pro-rata dari tarikh penerimaan **ST** atau **SD** oleh **Kami** sekiranya **Sijil** hilang atau musnah atau tidak diterima oleh **Anda**.
 - iii. **Sijil** ini akan luput secara automatik sebaik **Anda** menjual atau melupuskan **Motosikal Anda** kerana kepentingan **Takaful Anda** yang dibenarkan untuk **Motosikal** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Sijil** ini kepada Peserta yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.
- b. Pembatalan oleh **Kami**
 - i. **Kami** juga boleh membatalkan **Sijil** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir **Anda** yang **Kami** tahu.
 - ii. Selepas mengembalikan **ST** atau **SD**, **Anda** layak mendapat bayaran balik sumbangan (yuran **Wakalah** dan bahagian **Tabarru'**) bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro-rata dari tarikh **Kami** menerima **ST** atau **SD** daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Sijil**.

Tidak ada bayaran balik sumbangan bagi sebarang pembatalan **Sijil** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Sumbangan Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Sijil** ini.

4. **Jika Terdapat lebih daripada Satu Takaful/ Insurans yang Melindungi Motosikal yang Sama**

- a. **Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika **Anda** mempunyai sebarang **Takaful/ Insurans** lain yang turut melindungi **Motosikal Anda** dalam Tempoh **Takaful**.
- b. Jika suatu tuntutan dibuat di bawah **Sijil** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh **Sijil Takaful/ polisi Insurans** lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian pengendali **Takaful/ Insurans** yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

5. **Subrogasi**

Kami berhak untuk mengambil alih di bawah nama **Anda** dan bagi pihak **Anda**:

- i. kelakuan penuh, kawalan dan penyelesaian sebarang prosiding;
- ii. mendapatkan semula pampasan atau indemniti terjamin daripada mana-mana pihak ketiga berkenaan dengan apa-apa yang dilindungi oleh **Sijil** ini.

Mengikut kepada perbelanjaan dan manfaat yang **Kami** peroleh.

6. **Penyelesaian Pertikaian**

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **Sijil** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, **Anda** dan **Kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **Anda** dan **Kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka **Anda** dan **Kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut kemudian akan mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Antarabangsa Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000, **Anda** boleh merujuk perkara itu kepada **Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan** untuk menyelesaikan pertikaian tersebut.

7. **Hal-hal Lain**

Kami hanya bertanggungjawab menanggung kerugian **Anda** di bawah **Sijil** ini jika **Anda**:

- a. Mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini. Syarat-syarat ini digunapakai juga kepada **Penunggang Sah Anda** dan wakil sah **Anda** yang mendapatkan perlindungan di bawah **Sijil** ini;
- b. Mengekalkan **Motosikal Anda** dalam keadaan yang cekap dan layak untuk dipandu di jalan raya. **Anda** mesti mendapatkan kebenaran **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Motosikal Anda**;
- c. Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Sijil** ini tidak akan melindungi **Anda** jika **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** menunggang secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau kuncinya berada pada **Motosikal Anda**; dan
- d. **Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Motosikal Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

8. **Pembatalan Sijil**

Sijil ini akan terbatal secara automatik sekiranya berlaku mana-mana perkara berikut:

- a. selepas pembatalan **Sijil** oleh **Anda**;
- b. selepas pembatalan **Sijil** oleh **Kami**;
- c. berlaku penipuan atau kesalahan fakta semasa membuat permohonan;
- d. Ketika **Kami** membuat tuntutan untuk **Anda** disebabkan oleh "Beyond Economic Repair" ("BER") atau dicuri;
- e. apabila **Sijil** tamat pada akhir Tempoh **Takaful**;
- f. Pembatalan disebabkan oleh Bukan Pematuhan Syariah mengikut Syarat Tambahan 1.

Sekiranya pembatalan disebabkan (a) dan (b), sila rujuk pada “Syarat 3 – Pembatalan” untuk bayaran balik sumbangan (yuran **Wakalah** dan sebahagian **Tabarru’**). Sekiranya pembatalan disebabkan oleh (c) dan (f), **Kami** akan membayar balik semua sumbangan **Anda**. Sekiranya pembatalan disebabkan oleh (d) dan (e), **Kami** tidak akan membayar balik sumbangan **Anda**.

Sebarang Sumbangan yang **Kami** terima selepas pembatalan **Sijil** ini tidak akan mewujudkan sebarang liabiliti kepada **Kami** tetapi **Kami** akan membayar balik Sumbangan tersebut kepada **Anda** tanpa sebarang keuntungan.

9. **Manfaat**

Segala manfaat yang termaktub dalam **Sijil** ini akan dibayar melalui **DTA**.

10. **Piagam Khidmat Pelanggan**

Sila layari laman web **Kami** untuk mengetahui lebih lanjut mengenai Piagam Khidmat Pelanggan **Kami**.

11. **Klausa Prosiding Undang-undang**

Tiada tindakan undang-undang atau dalam ekuiti boleh dibawa untuk mendapatkan semula **Sijil** ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti bertulis berkaitan kerugian telah diberikan mengikut keperluan **Sijil** ini. Jika **Orang Yang Dilindungi** gagal mengemukakan bukti kerugian yang diperlukan seperti yang ditetapkan oleh terma dan syarat **Sijil** ini, **Orang Yang Dilindungi** boleh, dalam tempoh tangguh satu (1) tahun kalendar dari masa bukti bertulis kehilangan itu diberikan, serahan bukti kerugian berkaitan kepada **Kami** dengan alasan yang kukuh untuk kegagalan mematuhi terma dan syarat **Sijil**. Penerimaan bukti kehilangan sedemikian adalah mengikut budi bicara **Kami** sepenuhnya. Selepas tempoh tangguh tersebut tamat, **Kami** tidak akan menerima, atas apa jua sebab sekalipun, bukti bertulis kehilangan tersebut.

12. **Perkataan Sijil yang Lazim**

Bagi mengelakkan keraguan, versi Bahasa Inggeris bagi perkataan dalam **Sijil** ini akan mengatasi versi Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

Seksyen F: Takrifan Perkataan yang ditandakan di dalam Sijil

Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan bagi setiap perkataan yang dicetak dengan huruf tebal dalam **Sijil** ini.

Di dalam **Sijil**, **Jadual** dan **Sijil Takaful** ini, perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

1. **Aksesori**

Merujuk kepada peralatan standard **Motosikal** yang telah dipasang di kilang, termasuk tayar ganti, dan mungkin juga termasuk radio/ pemain kaset/ pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual**.

2. **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan**

Ini merujuk kepada mana-mana yang berikut:

- a) Bengkel pembaikan kenderaan yang terdapat dalam panel bengkel yang diluluskan oleh **Kami**;
- b) Bengkel pembaikan kenderaan yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Pembaikan yang Diluluskan PIAM (PARS); atau
- c) Mana-mana bengkel pembaikan lain yang telah Kami berikan kelulusan khas kepada Anda untuk digunakan. Keadaan di bawah di mana kelulusan khas boleh diberikan oleh **Kami** termasuklah:
 - i. tiada **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan** seperti yang dinyatakan dalam (a) dan (b) di atas tersedia di lokasi **Kereta Anda**, dan Kami tidak dapat membantu **Anda** untuk mendapatkan bengkel terdekat dalam panel **Kami** atau bengkel terdekat yang diluluskan oleh PIAM di bawah PARS;
 - ii. pembaikan yang memerlukan kepakaran khas dari bengkel pembaikan tertentu yang tidak dapat disediakan oleh **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan**; dan
 - iii. francais bengkel pembaikan.

3. Tindakan Keganasan

Merujuk kepada suatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan/ atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam, atau mana-mana pihak awam, berada dalam ketakutan.

3. Pelaras

Merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 yang **Kami** lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.

4. Penunggang Sah Anda

Merujuk kepada sesiapa yang menunggang **Motosikal Anda** beserta kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk menunggang dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.

5. Sijil

Sijil termasuk **Jadual**, **Sijil Takaful**, dan semua **Endorsemen** yang tersenarai secara khusus dalam **Jadual**.

6. Sijil Takaful (ST)

Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan menggariskan syarat-syarat tertakluk kepada **Sijil** yang dikeluarkan.

7. Penipuan

Merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 Kanun Keseksaan seperti berikut: Sesiapa sahaja dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:

- a. menipu atau tidak jujur sehingga mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar sebarang hartabenda kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa hartabenda; atau
- b. dengan sengaja mendorong orang yang ditipu melakukan atau meninggalkan apa-apa yang tidak akan lakukan atau tinggalkan jika dia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan itu menyebabkan kerosakan atau kemudaratan kepada badan, minda, reputasi atau harta benda, adalah dikatakan "menipu."

8. Jenayah Pecah Amanah

Merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 Kanun Keseksaan seperti berikut: Barang siapa, dengan apa-apa cara yang telah diamanahkan dengan harta benda, sama ada sendirian atau bersama dengan mana-mana pihak, atau dengan apa-apa kuasa ke atas harta benda, secara tidak jujur menyeleweng harta benda itu atau menjadikannya hak milik dan kegunaan sendiri, atau dengan tidak jujur menggunakan, atau melupuskan harta benda itu dengan melanggar undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu harus dilaksanakan, atau sebarang kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau disifatkan ada, yang telah melanggar amanah itu, atau dengan sengaja menganiaya sesiapa berbuat demikian, adalah melakukan "Jenayah Pecah Amanah".

9. Endorsemen

Merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** bagi mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Sijil** asas.

10. Ekses

Merujuk kepada amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun **Ekses** ini disebut dalam **Jadual**. **Anda** mesti menanggung **Ekses** tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada **Insiden** itu.

11. Dana Takaful Am atau DTA

Merujuk kepada dana yang ditubuhkan bagi mengumpul sebahagian daripada sumbangan yang dibayar oleh Peserta, berdasarkan **Tabarru'** bagi tujuan memenuhi tuntutan yang berkaitan dengan peristiwa atau risiko yang dinyatakan dalam **Sijil** ini. Dana ini dimiliki secara kolektif oleh kumpulan Peserta.

12. Hibah

Ini merujuk kepada pemindahan hak milik aset dari penderma kepada penerima tanpa sebarang balasan. Di bawah **Sijil** ini, manfaat yang dibayar daripada **DTA** adalah berdasarkan **Hibah**. Sebahagian lebihan boleh dibahagikan yang dikreditkan ke dalam **DTA** akan diagihkan kepada peserta yang layak dalam bentuk pulangan tunai berdasarkan **Hibah**.

13. Isi Rumah

Merujuk kepada semua ahli keluarga terdekat **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** iaitu pasangan, anak-anak termasuk anak angkat yang sah, ibu bapa, abang dan kakak yang tinggal sebumbung dengan **Anda** bersama keluarga terdekat **Anda**, atau bersama **Penunggang Sah Anda**, beserta keluarga terdekatnya.

14. Insiden

Sebarang peristiwa yang membawa kepada tuntutan di bawah **Sijil** ini.

15. Ju'alah

Merujuk kepada kontrak di mana sebuah pihak menawarkan ganjaran tertentu kepada pihak lain yang mencapai keputusan yang ditentukan. Di bawah **Sijil** ini, **Anda** membenarkan **Kami** menerima sebahagian daripada lebihan boleh agih yang timbul daripada **DTA** sebagai insentif prestasi untuk pencapaian **Kami** dalam menguruskan **DTA** yang menghasilkan lebihan.

16. Had Penggunaan

Berdasarkan **Sijil Takaful (ST) Anda, Motosikal Anda** hanya boleh digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersuka ria serta urusan Peserta". **ST** juga menyatakan bahawa "**Sijil** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urus niaga atau perniagaan selain sampel barang".

17. Nilai Pasaran

Merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah **Motosikal** lain yang sama buatan, model usia dan keadaan umumnya serupa dengan **Motosikal Anda** semasa berlaku kerugian. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang **Anda** telah pilih semasa **Anda** menyertai **Sijil** ini. Jika **Anda** telah memilih **Sistem Penilaian Pasaran** untuk menentukan **Amaun Dilindungi**, maka **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang dihuraikan dalam fasal 17 di bawah. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak memilih **Sistem Penilaian Pasaran** maka **Nilai Pasaran Motosikal Anda** jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais **Motosikal** dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli **Motosikal** gantian yang sama buatan, model dan usia dengan **Motosikal Anda** semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat **Kami** terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh **Pelaras** yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

18. Sistem Penilaian Pasaran

Merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan **Takaful** Am Malaysia (PIAM) dalam menentukan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** ketika **Anda** menyertai/ memperbaharui **Sijil** ini dan juga ketika berlakunya kerugian. **Anda** boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai **Amaun Dilindungi** untuk mengelak diri daripada akibat perlindungan terkurang seperti yang dihuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, **Anda** boleh memilih untuk menentukan **Amaun Dilindungi** sendiri akan tetapi tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mengalami perlindungan terkurang.

19. Sumbangan Minimum

Sumbangan minimum adalah Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20.00).

20. Motosikal

Merujuk kepada kenderaan bermotor seperti dinyatakan dalam **Jadual** dan termasuk pilihan standard piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang padanya dan sebarang pilihan yang bukan standard piawaian yang tersenarai secara khusus dalam **Jadual**.

21. Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan

Merupakan sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Sijil** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

22. Tempoh Takaful

Merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual** bila perlindungan yang diberikan oleh **Sijil** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Sijil Takaful** disertai atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.

23. Pembonceng

Bermaksud penunggang yang duduk di bahagian tempat duduk **Pembonceng Motosikal**.

24. Qard

Ini merujuk kepada kontrak meminjamkan wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana peminjam terikat untuk membayar balik jumlah gantian yang setara kepada pemberi pinjaman. Di bawah **Sijil** ini, **Kami** akan meminjamkan sejumlah wang kepada **DTA** tanpa faedah jika **DTA** mengalami defisit.

26. Jalan

Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrifkan "**Jalan**" sebagai "mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya".

27. Jadual

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, Tempoh **Takaful**, seksyen-seksyen **Sijil** ini yang berkuat kuasa, sumbangan yang **Anda** telah bayar, **Motosikal** yang dilindungi, **Amaun Dilindungi** dan perincian sebarang lanjutan atau **Endorsemen**.

28. Jumlah Perlindungan

Merupakan jumlah maksimum yang akan dibayar kepada **Anda** sebagai tuntutan dibawah Seksyen A. Jumlah tersebut telah dinyatakan dalam **Jadual**. Jumlah perlindungan mestilah mencukupi bagi menampung kos menggantikan **Motosikal Anda** sekiranya berlaku sesuatu **Insiden** yang memusnahkan sepenuhnya.

29. Tabarru'

Merujuk kepada derma bagi tujuan kebajikan. Di bawah **Sijil** ini, **Anda** menderma sebahagian daripada sumbangan kepada **DTA** berdasarkan **Tabarru'** untuk membantu peserta lain. **Tabarru'** berkuat kuasa apabila **Anda** menyumbang kepada **DTA**.

30. Takaful

Merujuk kepada skim bantuan bersama berdasarkan prinsip persaudaraan, perpaduan dan kerjasama di mana setiap Peserta bersetuju untuk menyumbang sejumlah wang berdasarkan **Tabarru'** ke dalam dana bersama untuk menyediakan bantuan kewangan yang perlu dibayar kepada Peserta, orang yang dilindungi atau penerima manfaat apabila berlakunya peristiwa yang tidak dapat dijangka.

31. Wakalah

Merujuk kepada kontrak di mana sebuah pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya untuk melaksanakan tugas tertentu mengenai perkara yang mungkin diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran. Di bawah **Sijil** ini, **Anda** memberi kuasa kepada **Kami** untuk menguruskan **DTA** berdasarkan **Wakalah** dan sebagai balasan, **Kami** akan menerima yuran **Wakalah**.

32. Kami, Takaful Malaysia

Merujuk kepada Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad yang mengeluarkan **Sijil** ini mewakili **Anda** sebagai Peserta **DTA**.

33. Anda

Murujuk kepada pemegang **Sijil** atau orang yang diterangkan dalam **Jadual** sebagai "Peserta".

Seksyen G: Endorsemen – Hanya Diguna Pakai jika nombor Endorsemen tercatat di dalam Jadual

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsemen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang tersedia yang boleh **Anda** lanjutkan ke dalam **Sijil** asas **Anda** dengan membayar sumbangan tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsemen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual** sahaja yang akan diguna pakai oleh **Sijil** ini.

Endorsemen C03P: Takaful Pihak Ketiga Sahaja (sila lihat halaman 10: “Apa yang Dilindungi?”)

Perlindungan yang **Anda** pilih untuk **Motosikal Anda** adalah terhad kepada Takaful ‘Pihak Ketiga’ sahaja. Ini bermakna **Anda** tidak akan dibayar apa-apa kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda**. Atas sebab ini Seksyen A terbatal dan hanya perlindungan di bawah Seksyen B sahaja yang diberikan kepada **Anda**.

Endorsemen C015: Pembiayaan Sewa

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperoleh melalui Perjanjian Pembiayaan dengan syarikat Pembiayaan yang dinamakan di dalam **Jadual** sebagai Pembiaya. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pembiaya selagi mereka kekal menjadi Pembiaya **Motosikal Anda** pada masa berlakunya **Insiden**. Akaun penerimaan daripada Pembiaya akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Sijil** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pembiaya dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada Pembiaya. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsemen C15A: Pembiayaan Majikan

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperoleh di bawah perjanjian Pembiayaan Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual** selagi pembiayaan itu belum dilunaskan pada masa **Insiden** yang menyebabkan tuntutan. Akaun penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Insiden** tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti **Kami/ Anda** di bawah **Sijil** ini tidak akan terjejas.

Endorsemen C025: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Merujuk kepada sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, **Takaful** yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** disebabkan oleh:

- perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk;
- perbuatan seseorang yang mengambil bahagian bersama orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
- tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana- mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsemen ini tidak melindungi:

- perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
- revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
- Tindakan Keganasan.

Endorsemen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

Endorsemen C057: Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Merujuk kepada sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, **Takaful** yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun bencana alam yang lain.

Endorsemen C087: Klausula Nilai yang Dipersetujui

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual** adalah amaun maksimum yang akan dibayar untuk **Motosikal Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Motosikal Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan **Anda** telah bersetuju semasa **Sijil** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Sijil** ini. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

Endorsemen C095: Perjanjian Pajakan

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperoleh di bawah Perjanjian Pajakan dengan syarikat Pajakan yang dinamakan dalam **Jadual** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajakan itu masih sah pada masa berlakunya **Insiden** itu. Akuan penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Sijil** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsemen C101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Merujuk kepada sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, **Takaful** yang tersedia di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Sijil** ini akan melindungi **Motosikal Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut disertai pada [nyatakan tarikh] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia/pada [nyatakan tarikh]). Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsemen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Motosikal Anda** digunakan di Negara Thailand.

Endorsemen C102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan

Sebagai balasan terhadap sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** kawasan geografi **Sijil** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari _____ pagi / petang / malam pada [nyatakan tarikh] hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [nyatakan tarikh] tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(a)(ii).

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini.

Endorsemen C108: Liabiliti Undang-undang Terhadap Pembonceng

Merujuk kepada sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** terhadap mana-mana **Pembonceng** yang dibawa semasa menaiki atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali bagi:

- a. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewa atau mengutip tambang;
- b. kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Penunggang Sah Anda**;
- c. kerosakan terhadap harta benda kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** dan/ atau mana-mana Ahli Keluarga **Anda** atau Ahli Keluarga **Penunggang Sah Anda**;
- d. liabiliti kepada mana-mana orang yang juga Ahli Keluarga **Anda** dan/atau Ahli Keluarga **Penunggang Sah Anda** yang menjadi **Pembonceng** di atas **Motosikal Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** dan/ atau majikannya;
- e. liabiliti disebabkan oleh **Pembonceng** yang meunggang naik atau turun dari **Motosikal Anda**;
- f. sebarang tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana penunggang **Motosikal Anda** sama ada yang dibenarkan atau tidak;
- g. kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana orang atau kerosakan harta benda yang disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalanraya awam yang berkaitan dengan pemunggahan naik dan turun dari **Motosikal Anda**;
- h. sebarang tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/ atau
- i. segala kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak bertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Insiden** yang membawa kepada tuntutan di bawah Endorsmen ini, **Motosikal Anda** yang membawa **Pembonceng** lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan **Pembonceng** yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan **Pembonceng** yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Insiden** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, tuntutan mereka tidak akan dibayar secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah **Endorsemen** ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan **Pembonceng** maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar **Pembonceng** yang dibawa pada masa **Insiden**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap **Pembonceng** yang membuat tuntutan di bawah **Endorsemen** ini akan ditanggung oleh **Anda/Penunggang Sah Anda**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah Pembonceng yang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Jumlah sebenar Pembonceng yang dibawa ketika Insiden}} \times \text{Jumlah tuntutan yang Diberikan}$$

Endorsemen C113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor

Merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan Amaun Dilindungi **Motosikal Anda** pada masa **Anda** menyertai/memperbaharui **Sijil** dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Motosikal Anda** akan ditentukan oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) dan nilai akan diterima sebagai kos pembelian motosikal gantian yang sama buatan, model, usia dan keadaan **Motosikal** tersebut semasa kerugian berlaku.

Jika tiada **Nilai Pasaran** daripada (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) bagi **Motosikal Anda**, **Nilai Pasaran Motosikal** itu akan ditentukan oleh Pelaras, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) atau **Pelaras** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini.

Endorsemen C200: Bike PA Plus

Merujuk kepada sumbangan tambahan yang **Anda** bayar, perlindungan di bawah **Sijil** ini termasuk:

1. Perlindungan Kemalangan Diri

A. Manfaat

Orang Yang Dilindungi layak mendapat manfaat Kematian Akibat Kemalangan dan Hilang Upaya Kekal seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

B. Syarat-syarat Pembayaran Manfaat

Orang yang Dilindungi yang layak menunggang naik atau turun dari **Motosikal Anda** akan mengalami kecederaan yang secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain yang mengakibatkan kematian atau Keilatan Kekal dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh kemalangan.

- (i) Orang Yang Dilindungi bermaksud Peserta/ **Penunggang Sah Anda** atau **Pembonceng** (untuk Pelan 3) **Motosikal Anda**.
- (ii) Keilatan Kekal bermaksud kerugian keseluruhan melalui pemberhentian atau kehilangan penggunaan sepenuhnya seperti keadaan berikut:
 - (a) Lumpuh secara menyeluruh;
 - (b) Hilang dua anggota badan;
 - (c) Hilang kedua-dua tangan atau semua jari dan kedua-dua ibu jari; dan/atau
 - (d) Buta sepenuhnya kedua-dua belah mata.

Keadaan sedemikian mesti berterusan tanpa gangguan dalam tempoh enam (6) bulan dan disahkan oleh pengamal perubatan yang dilantik oleh **Kami** supaya ada harapan untuk sembuh.

C. Had Wilayah

Malaysia

D. Pengecualian

Manfaat tidak akan dibayar dalam mana-mana keadaan berikut:

- (i) bunuh diri atau percubaan bunuh diri, provokasi pembunuhan atau serangan
- (ii) sekiranya **Anda** atau Penunggang Sah **Anda** itu tidak mempunyai lesen memandu yang sah untuk menunggang **Motosikal Anda** atau tidak layak untuk memegang atau mempunyai lesen yang sah di sisi undang-undang Pengangkutan Jalan Malaysia;
- (iii) semasa **Motosikal Anda** digunakan untuk tujuan sewa, perlumbaan, rali jalan raya, perentak perlumbaan (pace-making), ujian kelajuan atau untuk sebarang tujuan berkaitan dengan perdagangan motor;
- (iv) semasa penunggang **Motosikal Anda** berada di bawah pengaruh alkohol, minuman keras atau dadah yang memabukkan;
- (v) perbuatan yang disengajakan, jenayah, menyalahi undang-undang atau disengajakan, atau pengabaian

2. Badal Haji (Muslim sahaja)

Jika Orang Yang Dilindungi mengalami Kecederaan Badan semasa menunggang **Motosikal Anda**, dan mengakibatkan kematian atau Keilatan Kekal, seperti yang dinyatakan dalam perkara (1) di atas, **Kami** akan membayar jumlah seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Jika Orang Yang Dilindungi beragama Islam, jumlah tersebut boleh digunakan untuk menunaikan Badal Haji.

3. Korban (Muslim sahaja)

Jika Orang Yang Dilindungi mengalami Kecederaan Badan semasa menunggang **Motosikal Anda**, dan mengakibatkan kematian atau Keilatan Kekal, seperti yang dinyatakan dalam perkara (1) di atas, **Kami** akan membayar jumlah seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Jika Orang Yang Dilindungi beragama Islam, jumlah tersebut boleh digunakan untuk menunaikan Korban.

Nota:

- 1) Jumlah Yang Perlu Dibayar kepada Orang Bukan Islam adalah sama dengan jumlah manfaat yang diterima oleh orang Islam seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.
- 2) Manfaat di bawah Bike PA Plus boleh dituntut sekali sahaja sepanjang **Tempoh Takaful**.

Syarat Tambahan

1. PEMATUHAN HARTA MENGIKUT KLAUSA SYARIAH

Dengan ini, dipersetujui dan diisytiharkan bahawa **Sijil** ini tidak akan melindungi dan bukan bertujuan untuk melindungi perniagaan, harta, bahan, stok, tunai atau mana-mana instrumen kewangan lain (secara kolektif "Harta benda") dan/atau sebarang liabiliti dalam apa jua bentuk, sama ada sementara atau kekal, timbul daripada mana-mana Harta benda tersebut jika pada bila-bila masa selepas permulaan **Sijil**, **Kami** akan mendapati Harta benda tersebut tidak mematuhi Syariah. Dalam sebarang kes sedemikian, **Kami** berhak membatalkan **Sijil** ini dan membayar balik sebarang sumbangan yang diterima.

Perkara di atas tertakluk kepada terma dan syarat **Sijil**.

2. AGIHAN LEBIHAN

Lima puluh peratus (50%) daripada lebihan boleh agih yang timbul daripada **DTA** seperti yang ditentukan oleh **Kami** akan diagihkan kepada Peserta yang layak dalam bentuk Pulangan Tunai berdasarkan **Hibah**. **Kami** akan menerima lima puluh peratus (50%) daripada lebihan boleh agih sebagai insentif prestasi berdasarkan **Ju'alah**.

3. PULANGAN TUNAI

Kelayakan **Anda** untuk pulangan Pulangan Tunai bergantung kepada terma dan syarat berikut:

- i. tiada tuntutan dibuat ketika **Tempoh Takaful**; dan
- ii. tiada manfaat akan diterima semasa **Tempoh Takaful**.

Jumlah Pulangan Tunai akan dibayar terus ke akaun bank **Anda**. Pulangan Tunai hanya perlu dibayar/ boleh dituntut sehingga enam (6) bulan dari tarikh pengisytiharan. Selepas itu, kelayakan **Anda** untuk Pulangan Tunai tersebut akan sertamerta dilucutkan dan jumlah Pulangan Tunai tersebut akan dikreditkan kepada **DTA** oleh **Kami**. Pulangan Tunai tidak dijamin dan akan berdasarkan pengalaman tuntutan sebenar dan prestasi dana.

4. YURAN WAKALAH

Yuran **Wakalah** yang dikenakan di bawah **Sijil** ini ialah tiga puluh peratus (30%) daripada Sumbangan. Yuran **Wakalah** akan ditolak terlebih dahulu selepas pembayaran sumbangan.

5. BAYARAN UNTUK AMAUN KECIL

Untuk sebarang amaun yang patut dibayar dan yang akan dibayar kepada **Anda** kerana bayaran balik/ serahan/ matang/ penamatan/ tuntutan yang akan dibayar menggunakan cara pembayaran selain daripada secara elektronik, bayaran tersebut akan hanya dibuat sekiranya amaun yang patut dibayar dan yang akan dibayar berjumlah Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) atau lebih. Untuk sebarang amaun yang kurang daripada Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00), **Kami** akan mendermakannya untuk amal kebajikan seperti yang diluluskan oleh **Kami**.

6. KLAUSA PENGECUALIAN SEKATAN

Kami tidak akan menyediakan perlindungan dan tidak bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan atau membayar apa-apa manfaat di bawah **Sijil** ini, hanya setakat peruntukan perlindungan tersebut, pembayaran tuntutan tersebut atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan **Kami** kepada sebarang sekatan, larangan atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat, atau mana-mana negerinya dan mana-mana undangundang dan peraturan lain yang berkenaan.

Kami boleh menamatkan **Sijil** ini berkuat kuasa serta-merta dan selepas itu tidak perlu melakukan sebarang urusan dengan **Anda** berkaitan **Sijil** ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada, membuat atau menerima sebarang pembayaran di bawah **Sijil** ini.

7. HAK UNTUK MENAMATKAN SIJIL KERANA KEGIATAN PENGUBAHAN WANG HARAM DAN PEMBIAYAAN AKTIVITI KEGANASAN

Jika **Kami** mendapati, bahawa **Sijil** ini dieksploitasi untuk aktiviti perubahan wang haram atau untuk membiayai keganasan, **Kami** berhak untuk menamatkan **Sijil** dengan serta-merta. **Kami** akan berurusan dengan semua sumbangan yang dibayar dan semua Manfaat atau jumlah yang perlu dibayar berkenaan dengan **Sijil** dalam cara yang **Kami** anggap sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyerahkannya kepada pihak berkuasa yang berkaitan.

8. AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (PDPA 2010)

Anda boleh membuat pertanyaan atau meminta akses atau pembetulan terhadap Data Peribadi **Anda** atau menghadkan pemrosesan Data Peribadi **Anda** pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada **Kami** melalui e-mel kepada csu@takafulmalaysia.com.my. **Kami** akan menyimpan maklumat peribadi **Anda** hanya selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan atau untuk mematuhi keperluan dasar undang-undang, peraturan atau dasar dalaman.

Anda telah dengan nyata mengakui dan membenarkan Data Peribadi **Anda** disimpan, diproses dan didedahkan oleh **Kami** bagi tujuan tersebut dan menurut Notis Privasi seperti yang terdapat di laman web **Kami**.

9. PENGURUSAN DANA

Merujuk kepada kuasa yang telah diberikan kepada **Kami** oleh **Anda** dan peserta lain, **Kami** akan menguruskan **DTA** mengikut Syariah dan cara yang memelihara kepentingan peserta. **Kami** mempunyai budi bicara untuk menjalankan sebarang tindakan yang dianggap perlu untuk manfaat peserta dan dana, termasuk tetapi tidak terhad kepada pelaburan dana dan mendapatkan retakaful yang mencukupi, tertakluk kepada keperluan Syariah dan kawal selia.

10. REKTIFIKASI DEFISIENSI & KERUGIAN

Jika **DTA** mengalami defisit, **Kami** akan memberikan pinjaman tanpa faedah kepada **DTA** berdasarkan **Qard** untuk membetulkan defisit. Sebarang keuntungan yang timbul daripada pinjaman akan dimiliki oleh **DTA** (kumpulan Peserta) dan pinjaman akan dibayar balik apabila **DTA** kembali ke kedudukan lebihan. **Kami** mungkin menyetepikan hak **Kami** untuk menerima bayaran balik pinjaman. Jika **DTA** mengalami defisit atau mengalami kerugian akibat salah urus atau kecuaiian **Kami**, **Kami** akan membuat pemindahan langsung untuk membetulkan defisit atau kerugian.

11. PENGECUALIAN PENYAKIT BERJANGKIT

11.1 Walau apa pun peruntukan, klausa atau istilah sebaliknya di dalam **Sijil** Ini dan/ atau mana-mana **Endorsemen, Sijil** ini tidak termasuk sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kos, perbelanjaan atau jumlah lain dalam apa jua bentuk sekalipun, secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh Penyakit Berjangkit atau ketakutan atau ancaman (sama ada sebenar atau yang dirasakan) Penyakit Berjangkit tanpa mengira apa-apa sebab atau kejadian lain yang menyumbang secara serentak atau dalam urutan lain.

11.2 Seperti yang dinyatakan di sini:

11.2.1 "Penyakit Berjangkit" bermaksud apa-apa wabak yang merebak, bermutasi dll yang boleh dihantar melalui apa-apa bahan atau agen daripada mana-mana organisma kepada organisma yang lain, tetapi tidak terhad kepada:

11.2.1.1 bahan atau agen itu termasuk, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit, organisma atau patogen lain atau sebarang variasi daripadanya, sama ada dianggap hidup atau tidak, dan

11.2.1.2 kaedah transmisi, sama ada secara langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada, transmisi melalui udara, transmisi cecair badan, transmisi dari atau ke mana-mana permukaan atau objek, pepejal, cecair atau gas atau antara organisma.

11.2.2 "disebabkan oleh" membawa maksud berkait kepada; mempunyai hubungan dengan; muncul daripada; hasil daripada; berpunca daripada; kesannya atau segala istilah yang biasa digunakan/ atau mudah difahami untuk menunjukkan atau menggambarkan perhubungan dan/ atau antara satu sama lain sama ada secara langsung atau tidak.

12. NOTIS

Sebarang surat-menyurat, notis, permohonan, arahan yang diperlukan oleh **Kami** mestilah secara bertulis, sama ada melalui notis bertulis atau melalui cara elektronik.

Pertanyaan / Aduan dan Tuntutan Rayuan

1. PERTANYAAN/ ADUAN

Sebarang pertanyaan atau aduan berkaitan dengan apa-apa perkara yang berkaitan dengan **Sijil Anda**, **Anda** boleh merujuk kepada Unit Khidmat Pelanggan (CSU) **Kami** di:

Unit Khidmat Pelanggan (CSU)

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [201701032316 (1246486-D)]
Tingkat 27, Blok Annexe,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Peti Surat 11483,
50746 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300 88 252 385
Emel: csu@takaful-malaysia.com.my
Laman web: www.takaful-malaysia.com.my

2. LOKASI TUNTUTAN RAYUAN

Jika **Anda** memerlukan penjelasan lanjut atau tidak berpuas hati dengan keputusan tuntutan **Kami**, sila hubungi Unit Khidmat Pelanggan (CSU) di 1-300 88 252 385 atau emel di csu@takaful-malaysia.com.my dan **Kami** akan memberikan maklum balas yang sewajarnya. Untuk kes rayuan, **Kami** akan mengajukan perkara yang sama kepada pengurusan kanan **Kami** untuk semakan dan maklum balas **Kami** sebaik sahaja rayuan **Anda** telah diputuskan/ diselesaikan oleh **Kami**.

Sekiranya **Anda** tidak berpuas hati dengan keputusan muktamad berkenaan rayuan yang dibuat, **Anda** boleh merujuk kes itu sama ada kepada **Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan (OFS)** atau kepada BNMLINK, Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut dalam tempoh enam (6) bulan dari keputusan **Kami**.

Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan (664393P)

Tingkat 14, Bangunan Utama, Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Tel: 603 2272 2811
Fax: 603 2272 1577
Emel: enquiry@ofs.org.my
Laman web: www.ofs.org.my

BNM Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

Aras Bawah, Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' On
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300 88 5465 (LINK)
Faks: 03-2174 1515
Laman Borang Web: [eLINK \(bnm.gov.my\)](http://eLINK(bnm.gov.my))