

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in Takaful myClick Motorcycle. Please be sure to also read the general terms and conditions.

1. What is this product about?

This is a Comprehensive Private Motorcycle Takaful product that provides cover to your motorcycle in the event of losses or damages due to accident, fire or theft as well as liability to third party for death or bodily injury and property losses or damages.

2. What are the Shariah concepts applicable?

This product applies the following Shariah concepts:

- a. **Hibah** refers to a transfer of ownership of an asset from a donor to a recipient without any consideration. Under this product, the benefits payable from General Takaful Fund (GTF) is based on Hibah. A portion of the distributable surplus which is credited into the GTF will be distributed to eligible participants in the form of cash back based on Hibah.
- b. **Ju'alah** refers to a contract where a party offers a specified reward to another party who achieved a determined result. Under this product, the participant allows Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [Registration No.: 201701032316 (1246486-D)], ("We", "Us", "Our", or "Takaful Malaysia") to receive a portion of distributable surplus arising from the GTF as performance incentive for Takaful Malaysia's achievement in managing the GTF which results in the surplus.
- c. **Qard** refers to a contract of lending money by a lender to a borrower where the latter is bound to repay an equivalent replacement amount to the lender. Under this product, Takaful Malaysia will lend an amount of money to the GTF without interest if the GTF is in deficit.
- d. **Tabarru'** means donation for charitable purposes. Under this product, the participant donates a portion of the contribution to the GTF to help other participants. Tabarru' takes into effect when the participant contributes to the GTF.
- e. **Wakalah** refers to a contract where a party, as principal authorizes another party as his agent to perform a particular task on matters that may be delegated, with or without the imposition of a fee. Under this product, the participant authorizes Takaful Malaysia to manage the GTF and in return, Takaful Malaysia will receive the Wakalah fee.

3. What are the covers / benefits provided?

This product covers:

- a. Loss or damage to your motorcycle due to accident, fire or theft;
- b. Your liability or your authorized riders' liability to third party for:
 - i. Death or bodily injury; and
 - ii. Property losses or damages.

In addition, this product also provides a 24/7 roadside assistance program with a complimentary of up to 30km breakdown towing for the first case of utilization within the same Period of Takaful. You shall bear the total cost for the subsequent assistance request.

The following add-on benefits can also be included by paying additional contributions:

	Add-on Benefits	Descriptions of Coverage
a.	Bike PA Plus	<p>This benefit provides an additional cover for you or your authorised rider riding or alighting from your motorcycle against death or permanent disablement due to a road accident.</p> <p>You can choose any of the plan options below:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan 1 - RM5,500 Personal Accident cover (inclusive of Badal Hajj and Qurban for Muslims). The contribution is RM15. • Plan 2 - RM8,000 Personal Accident cover (inclusive of Badal Hajj and Qurban for Muslims). The contribution is RM22. • Plan 3 - RM5,500 Personal Accident cover for each authorised rider & pillion (inclusive of Badal Hajj and Qurban for Muslims). The contribution is RM25. <p>Total payable for non-Muslims will be the same as the total benefit amount received by the Muslims, and the benefits are claimable one (1) time during the one (1) year Period of Takaful.</p>
b.	Inclusion of Special Perils	This benefit covers your motorcycle against loss or damage caused by natural perils such as flood, storms, typhoons, volcanic eruptions, earthquakes, landslides or sediment.

	Add-on Benefits	Descriptions of Coverage
c.	Legal Liability to Pillion*	This benefit covers you against the legal liabilities for death or bodily injuries caused to your pillion (except family members) due to your negligent riding. This coverage is compulsory if you ride your motorcycle in Singapore.
d.	Strike, Riot and Civil Commotion	This benefit covers your motorcycle against loss or damage caused directly by persons involved in a strike, riot or disturbance of public peace.

Notes:

- *It is an offence under the laws of the Republic of Singapore to enter the country without extending a pillion liability cover for your motorcycle Takaful.
- The duration of cover is for one (1) year. You need to renew your certificate annually.
- Please refer to the certificate for the full list of covers / benefits under this product.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) up to limits. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System ([TIPS](#)) Brochure or contact Takaful Malaysia or PIDM (visit www.pidm.gov.my/en).

4. How much contribution do I have to pay?

The contribution you have to pay may vary depending on the sum covered and cubic capacity of your motorcycle, No Claim Discount ("NCD") entitlement, add-on benefits required and our underwriting requirements, subject to a minimum contribution of RM20.00.

Example:

Age of Vehicle : 1 year
 Cubic Capacity : 150 cc
 Sum Covered : RM6,000*
 NCD Entitlement : 15%
 Add-on Benefits : Bike PA Plus (Plan 2)

The estimated total contribution that you have to pay is RM273.64 as stated below:

	RM
Basic Contribution	293.21
- NCD (15%)	<u>(43.98)</u>
Gross Contribution	249.23
+ Bike PA Plus (Plan 2)	<u>22.00</u>
Net Contribution	271.23
- Rebate (10%)	<u>(27.12)</u>
Net Contribution after Rebate	244.11
+ 8% Service Tax	19.53
+ Stamp Duty	<u>10.00</u>
Total Contribution	<u>273.64</u>

*The amount covered is based on the current market value of the vehicle based on reference to the Insurance Services Malaysia ("ISM") Automotive Business Intelligence ("ABI") vehicle valuation database.

Notes:

The above example is for illustration purposes only.

5. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
Wakalah Fee	30% of the contribution of which: - Commission – 10% - Other expenses – 20%
Stamp Duty	RM10.00
Service Tax	8% of the contribution paid

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

Some of the key terms and conditions that you should be aware of are:

a. **Duty of Disclosure** -

Consumer Takaful Contract

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this Takaful wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this Takaful). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of Takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of Takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of Takaful is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this Takaful), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of Takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this Takaful) is inaccurate or has changed.

Non-Consumer Takaful Contract

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this Takaful for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of Takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of Takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of Takaful is entered into, varied or renewed with us. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of Takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this Takaful) is inaccurate or has changed.

b. Excess - The first amount of loss you have to bear in the event of claim as stated in the e-Schedule.

c. **Cash Before Cover** -

i. Full contribution must be paid to us before cover can be granted.

ii. You are advised to pay the contributions to us via our authorized agent either by cash, credit card, debit card, other electronic payment, or cheques (cheques should be made only in the name of the Company).

d. Approved Repairer - If your vehicle is involved in an accident, you must send the damaged vehicle to:

i. motor repair workshops which are on our panel of approved workshops;

ii. motor repair workshops approved by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) under the PIAM Approved Repairers Scheme (PARS); or

iii. any other repairer that we have given you special permission to use.

e. Claim Procedure - If an accident occurs which gives rise to a claim, you shall notify us immediately.

Note:

The above list is non-exhaustive. Please refer to the certificate for the full list of terms and conditions under this product.

7. What are the major exclusions under this product?

This product does not cover the following:

i. Your own death or bodily injury due to a motor accident;

ii. Loss of use of your motorcycle;

iii. Your liability against claims from the pillion of your motorcycle unless otherwise stated in a separate endorsement; or

iv. Loss, damage or liability arising from an act of nature i.e. flood, storm or landslide unless otherwise stated in a separate endorsement.

Note:

The above list is non-exhaustive. Please refer to the certificate for the full list of exclusions under this product.

8. Can I cancel my certificate?

You may cancel your certificate by giving a written notice to us. Upon cancellation, you are entitled to a partial refund of the contribution as determined by us provided that you have not made any claim.

9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you update in myTakaful Customer portal or inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

10. Where can I get further information?

Should you require additional information about Motor Takaful, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Motor Takaful' available at all our branches or visit www.insuranceinfo.com.my/.

If you have any queries, please contact us at:

Customer Service Unit (CSU)

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [201701032316 (1246486-D)]
27th Floor, Annexe Block,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
P.O. Box 11483,
50746 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300 88 252 385
Email: csu@takaful-malaysia.com.my

11. Other types of similar cover available.

Please refer to our website at <https://www.takaful-malaysia.com.my/en/>.

IMPORTANT NOTE:

YOU SHOULD ENSURE THAT YOUR VEHICLE IS COVERED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. IN THE EVENT OF AN ACCIDENT, YOU ARE ADVISED TO DEAL WITH APPROVED WORKSHOPS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE CERTIFICATE AND CONTACT US DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [Registration No.: 201701032316 (1246486-D)] is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at April 2024.

Baca Helaian Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai Takaful myClick Motorcycle. Pastikan juga anda membaca terma dan syarat am.

1. Apakah produk ini?

Ini adalah produk Takaful Motosikal Persendirian Komprehensif yang menyediakan perlindungan kepada motosikal anda sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan akibat kemalangan, kebakaran atau kecurian serta liabiliti kepada pihak ketiga untuk kematian atau kecederaan badan dan kerugian atau kerosakan harta benda.

2. Apakah konsep Syariah yang diguna pakai?

Produk ini menggunakan konsep Syariah berikut:

- a. **Hibah** merujuk kepada pemindahan hak milik aset dari penderma kepada penerima tanpa sebarang balasan. Di bawah produk ini, manfaat yang dibayar daripada Dana Takaful Am (DTA) adalah berdasarkan Hibah. Sebahagian lebihan boleh dibahagikan yang dikreditkan ke dalam DTA akan diagihkan kepada peserta yang layak dalam bentuk pulangan tunai berdasarkan Hibah.
- b. **Ju'alah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak menawarkan ganjaran tertentu kepada pihak lain yang telah berjaya mencapai hasil yang telah ditetapkan. Di bawah produk ini, peserta membenarkan [No. Pendaftaran: 201701032316 (1246486-D)] ("Kami", atau "Takaful Malaysia") untuk menerima sebahagian daripada lebihan boleh agih daripada DTA sebagai insentif prestasi untuk pencapaian Takaful Malaysia dalam menguruskan DTA yang menghasilkan lebihan tersebut.
- c. **Qard** merujuk kepada kontrak pemberian pinjaman wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana peminjam itu perlu membayar balik jumlah yang setara kepada pemberi pinjaman. Di bawah produk ini, Takaful Malaysia akan meminjamkan sejumlah wang kepada DTA tanpa faedah sekiranya DTA mengalami defisit.
- d. **Tabarru'** bermaksud derma untuk tujuan kebajikan. Di bawah produk ini, peserta menderma sebahagian sumbangan kepada DTA untuk membantu peserta lain. Tabarru' berkuat kuasa apabila anda menyumbang kepada DTA.
- e. **Wakalah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada satu pihak yang lain sebagai wakilnya untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan upah. Di bawah produk ini, peserta memberi kuasa kepada Takaful Malaysia untuk menguruskan DTA dan sebagai balasannya, Takaful Malaysia akan menerima yuran Wakalah.

3. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Produk ini melindungi:

- a. Kerugian atau kerosakan pada motosikal anda akibat kemalangan, kebakaran atau kecurian;
- b. Liabiliti anda atau penunggang dibenarkan anda kepada pihak ketiga untuk:
 - i. Kematian atau kecederaan badan; dan
 - ii. Kerugian atau kerosakan harta benda.

Selain itu, produk ini juga menyediakan program bantuan kecemasan bahu jalan 24/7 dengan jarak percuma sehingga 30km tunda kerosakan untuk kes pertama penggunaan dalam tempoh takaful yang sama. Anda hendaklah menanggung jumlah kos untuk permohonan bantuan berikutnya.

Manfaat tambahan berikut juga boleh disertakan dengan membayar sumbangan tambahan:

	Manfaat Tambahan	Penerangan Perlindungan
a.	Bike PA Plus	<p>Manfaat ini menyediakan perlindungan tambahan untuk anda atau pembonceng yang dibenarkan menunggang atau turun dari motosikal terhadap kematian atau keilatan kekal akibat kemalangan jalan raya.</p> <p>Anda boleh memilih mana-mana pilihan pelan di bawah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pelan 1 - Perlindungan Kemalangan Peribadi RM5,500 (termasuk Badal Haji dan Korban untuk orang Muslim). Sumbangan ialah RM15. • Pelan 2 - Perlindungan Kemalangan Peribadi RM8,000 (termasuk Badal Haji dan Korban untuk orang Muslim). Sumbangan ialah RM22. • Pelan 3 - Perlindungan Kemalangan Peribadi RM5,500 untuk setiap penunggang & pembonceng yang dibenarkan (termasuk Badal Haji dan Korban untuk orang Muslim). Sumbangan ialah RM25.

		Jumlah yang perlu dibayar untuk orang bukan Muslim adalah sama dengan jumlah amaun manfaat yang diterima oleh orang Muslim, dan manfaatnya boleh dituntut satu (1) kali dalam tempoh setahun takaful.
b.	Kemasukan Peril Khas	Manfaat ini melindungi motosikal anda daripada kerugian atau kerosakan yang disebabkan peril semula jadi seperti banjir, ribut, taufan, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh atau mendapan.
c.	Liabiliti Undang-undang terhadap Pembonceng*	Manfaat ini melindungi anda terhadap liabiliti undang-undang untuk kematian atau kecederaan badan terhadap pembonceng (kecuali ahli keluarga) disebabkan oleh kecuaiannya semasa menunggang. Perlindungan ini adalah wajib jika anda menunggang motosikal di Singapura.
d.	Mogok, Rusuhan & Kekecohan Awam	Manfaat ini melindungi motosikal anda daripada kehilangan atau kerosakan yang disebabkan secara langsung oleh orang yang terlibat dalam mogok, rusuhan atau gangguan ketenteraman awam.

Nota:

- *Adalah menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa menambah perlindungan liabiliti pembonceng kepada takaful motosikal anda.
- Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui sijil setiap tahun.
- Sila rujuk sijil untuk senarai penuh perlindungan / manfaat di bawah produk ini.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans ([TIPS](#)) PIDM atau hubungi Takaful Malaysia atau PIDM (layari www.pidm.gov.my/my).

4. Berapakah jumlah sumbangan yang perlu saya bayar?

Sumbangan yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung pada jumlah perlindungan dan keupayaan motosikal, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan ("NCD"), manfaat tambahan yang diperlukan dan keperluan pengunderaitan kami, tertakluk kepada sumbangan minimum RM20.00.

Contoh:

Usia Kenderaan : 1 tahun
 Keupayaan Padu : 150 cc
 Jumlah Perlindungan : RM6,000*
 Kelayakan NCD : 15%
 Manfaat Tambahan : Bike PA Plus (Pelan 2)

Anggaran jumlah sumbangan yang perlu anda bayar ialah RM234.60 seperti yang dinyatakan di bawah:

	RM
Sumbangan	293.21
- NCD (15%)	<u>(43.98)</u>
Sumbangan Kasar	249.23
+ Bike PA Plus (Pelan 2)	<u>22.00</u>
Sumbangan Bersih	271.23
- Rebat (10%)	<u>(27.12)</u>
Sumbangan Bersih Selepas Rebat	244.11
+ 8% Cukai Perkhidmatan	19.53
+ Duti Setem	<u>10.00</u>
Jumlah Sumbangan	<u>273.64</u>

*Jumlah yang dilindungi adalah berdasarkan nilai pasaran semasa kenderaan berdasarkan rujukan kepada pangkalan data penilaian kenderaan *Insurance Services Malaysia ("ISM") Automotive Business Intelligence ("ABI")*.

Nota:

Contoh di atas adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.

5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis	Amaun
Yuran Wakalah	30% daripada sumbangan termasuk: - Komisen (jika ada) – 10% - Perbelanjaan lain – 20%
Duti Setem	RM10.00
Cukai Perkhidmatan	8% daripada sumbangan yang dibayar

6. Apakah sebahagian daripada terma dan syarat penting yang patut saya ketahui?

Beberapa terma dan syarat utama yang perlu anda ketahui ialah:

a. Tanggungjawab Pendedahan -

Kontrak Takaful Pengguna

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat pernyataan yang salah dalam menjawab soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon Takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan berkenaan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak Takaful anda, penolakan atau pengurangan tuntutan, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak Takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon Takaful ini), anda dikehendaki mendedahkan sebarang perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan Takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kontrak Takaful Bukan Pengguna

Menurut Perenggan 4(1) daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon Takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan sebarang perkara yang anda tahu adalah berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma terpakai dan apa-apa perkara yang seseorang yang munasabah dalam keadaan itu boleh dijangka tahu sebagai relevan, jika tidak, ia boleh mengakibatkan pengelakan kontrak Takaful anda, penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah berterusan sehingga masa kontrak Takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda telah dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami mana-mana maklumat yang diberikan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon Takaful ini) adalah tidak tepat atau telah berubah.

b. Ekses - Jumlah kerugian pertama yang perlu anda tanggung sekiranya berlaku tuntutan seperti yang dinyatakan dalam e-Jadual.

c. Tunai Sebelum Perlindungan

- Sumbangan penuh mesti dibayar kepada kami sebelum perlindungan boleh diberikan.
- Anda dinasihatkan untuk membayar sumbangan kepada kami melalui ejen kami yang diberi kuasa sama ada secara tunai, kad kredit, kad debit, pembayaran elektronik lain atau cek (cek hendaklah dibuat hanya atas nama Syarikat).

d. Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan - Jika kenderaan anda terlibat dalam kemalangan, anda perlu menghantar kenderaan yang rosak ke:

- Bengkel pembaikan kenderaan yang terdapat dalam panel bengkel yang diluluskan oleh kami;
- Bengkel pembaikan kenderaan yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Pembaikan yang Diluluskan PIAM (PARS); atau
- Mana-mana bengkel pembaikan lain yang telah kami berikan kebenaran khas kepada anda untuk digunakan.

e. Prosedur Tuntutan - Jika berlaku kemalangan yang menimbulkan tuntutan, Anda hendaklah memaklumkan kami dengan segera.

Nota:

Senarai di atas adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada sijil untuk senarai lengkap terma dan syarat di bawah produk ini.

7. Apakah pengecualian utama bagi produk ini?

Produk ini tidak melindungi perkara berikut:

- a. Kematian atau kecederaan badan sendiri akibat kemalangan motor;
- b. Kehilangan kegunaan motosikal anda;
- c. Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada pembonceng motosikal anda melainkan dinyatakan sebaliknya pada endorsemen berasingan; atau
- d. Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang timbul daripada alam semula jadi contoh banjir, ribut atau tanah runtuh melainkan dinyatakan sebaliknya dalam endorsemen berasingan.

Nota:

Senarai di atas adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada sijil untuk senarai lengkap pengecualian di bawah produk ini.

8. Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, anda berhak mendapat sebahagian bayaran balik sumbangan seperti yang ditentukan oleh kami dengan syarat anda tidak membuat sebarang tuntutan.

9. Apa yang perlu saya buat sekiranya terdapat perubahan kepada maklumat untuk menghubungi saya?

Adalah penting untuk anda mengemas kini dalam portal myTakaful Customer atau memaklumkan kami sekiranya terdapat sebarang perubahan ke atas maklumat untuk dihubungi bagi memastikan semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda pada masa yang ditetapkan.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan berkenaan Takaful Motor, anda boleh merujuk kepada laman web, hubungi mana-mana cawangan atau ejen kami atau anda juga boleh merujuk kepada buku panduan *insuranceinfo* berkaitan 'Takaful Motor' yang boleh didapati di mana-mana cawangan kami atau layari www.insuranceinfo.com.my/.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Unit Khidmat Pelanggan (CSU)

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [201701032316 (1246486-D)]
Tingkat 27, Blok Annex,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
Peti Surat 11483,
50746 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300 88 252 385
Emel: csu@takaful-malaysia.com.my

11. Lain-lain jenis perlindungan serupa yang disediakan.

Sila rujuk laman web kami di <https://online.takaful-malaysia.com.my/>.

NOTA PENTING:

ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA KENDERAAN DILINDUNGI PADA JUMLAH YANG SESUAI. JIKA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA DINASIHATKAN UNTUK BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. ANDA PERLU BACA DAN MEMAHAMI SIJIL DAN HUBUNGI KAMI TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [No. Pendaftaran: 201701032316 (1246486-D)] adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan diselia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang dinyatakan dalam Helaian Penerangan Produk ini adalah berkuat kuasa pada April 2024.